

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS



TESIS

**“EL PERFIL DEL CONTADOR PÚBLICO Y SU DESEMPEÑO
PROFESIONAL EN LA ENTIDAD FINANCIERA CREDISCOTIA
AGENCIA HUÁNUCO 2018”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

TESISTA

Bach. Elías Leyva, Anyela Luz

ASESOR:

Dr. Campos Salazar, Oscar Augusto

HUÁNUCO – PERÚ

2018

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 12:00 P.M. horas del día 06 del mes de DICIEMBRE del año 2018, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Dr. Jorge Luis López Sánchez	(Presidente)
Mtro. Víctor Manuel Ramírez Cabrera	(Secretario)
Mtro. Simeón Soto Espejo	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N°2005-2018-D-FCOMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: "EL PERFIL CONTADOR PÚBLICO Y SU DESEMPEÑO PROFESIONAL EN LA ENTIDAD FINANCIERA CREDISCOTIA AGENCIA HUÁNUCO 2018", presentada por el (la) Bachiller ELIAS LEYVA, Anyela Luz; para optar el título Profesional de Contador Público.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO con el calificativo cuantitativo de 14 (CATORCE) y cualitativo de SUFICIENTE (Art.45 - Reglamento de Grados y Títulos).

Siendo las 12:50 P.M. horas del día 06 del mes de DICIEMBRE del año 2018, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

Dr. Jorge Luis López Sánchez
PRESIDENTE (A)


Mtro. Víctor Manuel Ramírez Cabrera
SECRETARIO (A)


Mtro. Simeón Soto Espejo
VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres Lorenzo Elías Espinoza y Rosa Esther Leyva de Elías, por ser fuente de inspiración; a mi hermano Michael Elías Leyva por ser el soporte a mi profesión. A todos ellos por hacerme sentir una persona afortunada, brindándome su amor y apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Por la inteligencia y bendiciones recibidas, por el apoyo ofrecido hacia mi formación profesional y por el soporte brindado a la presente investigación agradezco:

- ✓ A Dios por ser fuente de sabiduría, ser la inspiración que me guía hacia el camino de la verdad, la superación y la fe.
- ✓ A la Universidad de Huánuco, por ser el claustro que me permitió formarme profesionalmente y darme las facilidades para realizar esta investigación.
- ✓ A las autoridades de la facultad de contabilidad y finanzas, por contribuir en la realización del presente trabajo de investigación.
- ✓ A los docentes: Dr. Oscar Augusto Campos Salazar, CPC Víctor Manuel Ramírez Cabrera, Mg. Simeón Soto Espejo y Dr. Jorge Luis López Sánchez, por su comprensión y educación brindado durante mi formación académica.

ÍNDICE

PORTADA	
DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTO.....	II
INDICE.....	III
RESUMEN.....	V
ABSTRACT.....	VI
INTRODUCCIÓN.....	VII

CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema.....	9
1.2 Formulación del problema.....	11
1.3 Objetivo general.....	11
1.4 Objetivos específicos.....	11
1.5 Justificación de la investigación.....	12
1.6 Limitaciones de la investigación	12
1.7 Viabilidad de la investigación	12

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	13
2.2 Bases teóricas	18
2.2.1 El perfil del contador.....	20
2.2.2 Desempeño profesional.....	28
2.3 Definiciones Conceptuales.....	36
2.4 Hipótesis.....	38
2.5 Variables	39
2.5.1 Variable independiente.....	39
2.5.2 Variable dependiente.....	39
2.6 Operacionalización de Variables.....	40

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación.....	41
3.1.1 Enfoque.....	41
3.1.2 Alcance o nivel.....	41
3.1.3 Diseño.....	42
3.2.2 Población y Muestra.....	43
3.2.3 Técnicas e Instrumento de recolección de datos.....	43
3.2.4 Técnicas para el procesamiento y análisis de información.....	43

CAPÍTULO IV
RESULTADOS

4.1 Procesamiento de datos.....	44
4.2 Contrastación de Hipótesis y Prueba de Hipótesis.....	62

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	66
CONCLUSIONES.....	69
RECOMENDACIONES.....	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	71
ANEXOS.....	73

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: El perfil del contador público y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018, se desarrolló con el objetivo de determinar la relación que existe entre el perfil del contador y su desempeño profesional con la finalidad de incrementar el rendimiento del trabajador a través de cualidades, actitudes, destrezas y habilidades, aspectos que ayudará a mejorar el desempeño laboral.

Es sin duda una manera en que la entidad financiera pueda mejorar sus ingresos, mediante las capacitaciones constantes; se busca perfeccionar al colaborador en su puesto de trabajo, para brindar un servicio de calidad a la sociedad.

El tipo de investigación es aplicada, puesto que existe una relación entre la variable perfil del contador y su desempeño profesional, donde se busca evaluar las dimensiones con la variable dependiente; el enfoque de la investigación es cuantitativo para ello se requiere la recolección de datos mediante las encuestas; el nivel o alcance es descriptivo, correlacional, donde se describe intencionalmente la variable independiente para ver la relación que existe en la variable dependiente, su diseño es no experimental puesto a que fue un estudio que se realizó sin la manipulación de las variables; la población está conformada por un grupo de 25 colaboradores de la entidad financiera Crediscotia Huánuco; para la muestra se consideró a los 13 contadores de la financiera Crediscotia, que fue tomado en cuenta para aplicar las encuestas.

Por ultimo luego de realizar el análisis correspondiente a la investigación; usando la correlación de Pearson; se concluye que el perfil del contador y su desempeño profesional tiene una correlación de 0.825 tal y como se muestra en la tabla 19; esto significa que hay una correlación positiva fuerte entre las variables de estudio: El perfil del contador y su desempeño profesional; concluyéndose el presente estudio con la presentación de las conclusiones, recomendaciones, bibliografías y anexos.

ABSTRACT

The present research work entitled: "The profile of the public accountant and his professional performance in the financial institution Crediscotia Agencia Huánuco 2018", was developed with the aim of determining the relationship that exists between the profile of the accountant and his professional performance in order to increase the workers performance, through qualities, attitudes, skills and abilities, aspects that will help improve work performance.

It is undoubtedly a way in which the financial institution can improve its income, through constant training; it seeks to improve the collaborator in his job, to provide a quality service to society.

The type of research is applied, since there is a relationship between the variable profile of the accountant and his professional performance, where the aim is to evaluate the dimensions with the dependent variable; the research approach is quantitative; for that, data collection through surveys is required; the level or scope is descriptive, correlational, where the independent variable is intentionally described to see the relationship that exists in the dependent variable; its design is not experimental since it was a study that was carried out without the manipulation of the variables; the population is confirmed by a group of 25 collaborators of the financial Crediscotia Huánuco; for the sample we considered the 25 workers among them (13 accountants, 10 administrators and 2 economists) of the financial institution Crediscotia Huánuco that was taken into account to apply the surveys.

Finally, after performing the analysis corresponding to the investigation; using the pearson correlation; it is concluded that the profile of the accountant and his professional performance has a correlation of 0.825 as shown in table 19; this means that there is a strong positive correlation between the study variables: the profile of the accountant and his professional performance, concluding the present study with the presentations of the conclusions, recommendations, bibliographies and annexes.

INTRODUCCION:

La presente investigación titulada “El perfil del contador público y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco – 2018”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el perfil del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco – 2018; y como objetivos específicos, determinar la relación que existe entre los conocimientos, actitudes y habilidades del contador, para un mejor desempeño profesional.

Esta investigación es importante ya que, sería ideal alcanzar un perfil de contador adecuado contando con aspectos como: los conocimientos, actitudes y habilidades que contribuirá a un mejor desempeño mediante las capacitaciones y las prácticas constantes cada laborante se volverá un experto en su área de trabajo.

La responsabilidad, las destrezas, el compromiso, la calidad de servicio, entre otras cualidades, lo convertirá en un candidato para poder ascender de puesto dentro de la organización.

Para llegar a solucionar el problema planteado y contrastar la hipótesis, la investigación se ha desarrollado en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Contiene la descripción y formulación del problema, descripción del problema general y específicos, objetivos, justificación, limitaciones y viabilidad.

Capítulo II: Contiene el marco teórico de la investigación que permite conocer y sustentar el problema en estudio, los antecedentes, las bases teóricas, definiciones conceptuales, las hipótesis y la operacionalización de variables.

Capítulo III: Contiene el marco metodológico en el que se menciona el tipo, enfoque, nivel y diseño de la investigación, técnicas e instrumentos de recopilación de información, también se considera la población y muestra y técnicas de análisis e interpretación de datos.

Capítulo IV: Contiene los resultados y contrastación de la hipótesis, prueba de la hipótesis del trabajo de campo como la aplicación estadística.

Capítulo V: Contiene la discusión de resultados, las referencias bibliográficas, conclusiones y recomendaciones dadas por el investigador.

La investigación es de tipo aplicada; enfoque cuantitativo por utilizar la recolección de datos con el objetivo de probar la hipótesis general; el nivel fue descriptivo, explicativo correlacional, donde se trata de determinar en qué medida el perfil del contador se relaciona con su desempeño profesional y su diseño es no experimental.

Para la investigación se utilizó la técnica de la encuesta, que comprende de preguntas cerradas, relacionadas a los trabajadores de la entidad financiera Crediscotia; como instrumento el cuestionario, considerando como población a todos los trabajadores de la entidad financiera Crediscotia, como muestra se consideró a los 25 trabajadores incluyendo a los administradores y economistas.

El procesamiento de los datos obtenidos fue a través del software Statiscal Packageforthe Social Scienses (SPSS), en el cual se consideró cuadros de frecuencia de las preguntas planteadas, obteniendo índices de correlación de Pearson entre la variable independiente y la variable dependiente, y entre las dimensiones de la variable independiente y la variable dependiente.

Durante el trabajo de investigación, se ha presentado una serie de limitaciones para su ejecución, siendo de aspecto financiero, disponibilidad de tiempo y acceso a la bibliografía, habiendo mejorado todos estos aspectos mencionados

Con la investigación se confirma la hipótesis general planteada por el investigador, a través del coeficiente de correlación de Pearson con un valor de 0.825, el cual significa una correlación positiva fuerte, relación entre variables directamente proporcional.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema

Según Red (2016), El perfil ideal del contador seria: la moral, la ética profesional, la honradez y la equidad; interés por la investigación, capacidad de cuestionamiento y critica, búsqueda constante de la superación, disposición para el trabajo bajo presión, agilidad de pensamiento, habilidad para negociar, capacidad de retención, responsabilidad y compromiso social, capacidad creativa y de innovación, actualizarse de manera continua y calidad de servicio en el ejercicio profesional.

La actividad del contador puede ser desarrollada tanto independientemente, prestando sus servicios en contabilidad, auditoria, finanzas, consultoría, docencia, investigación; como en relación de dependencia como: contador general, contralor, director o gerente de finanzas, director o gerente de presupuestos, contador de impuestos, contador de costos, auditor interno, contador de nóminas, contador de cuentas por cobrar o por pagar, director general y como gerente general, entre otros.(Romero,2008).

El contador público al igual que las empresas tienen que tomar medidas y desarrollarse en los nuevos ambientes cada vez más competitivos en este nuevo milenio que estamos viviendo; el cambio de acción en la labor de fortalecer a las entidades en su administración, finanzas y control de las operaciones, apoyando con su capacidad profesional el desarrollo de las mismas para que puedan hacer frente a los nuevos retos que les depara el futuro.

Los conocimientos académicos y la experiencia ganada a través de los años, le permite al contador público agregar valor a los diversos usuarios de la información financiera, la guía de normas y principios de actuación, la observación de un código de ética profesional y el cumplimiento de la educación continua, le dan en la sociedad un lugar destacado. (Giraldo, 2006).

En la ciudad de Huánuco existen instituciones bancarias, que brindan diferentes servicios en el campo financiero; en este contexto tenemos a la entidad financiera Crediscotia, ubicada en el centro de la ciudad, una empresa constituida por 25 trabajadores, quienes se desempeñan en las diferentes áreas de la organización; profesionales como: contadores, administradores y economistas. La actividad principal de esta entidad financiera es de otorgar préstamos, cobrando una tasa de interés a quienes los reciben, y también la institución financiera entrega ganancias a sus clientes que depositan su dinero, entre otras actividades.

Lo que se puede observar en la entidad financiera, es que la mayoría de sus laborantes son estudiantes, son pocos los empleados que cuenten con título profesional y estudios de post grado; la poca experiencia y la falta de práctica pueden conllevar a cometer errores en las transacciones diarias; convirtiéndose en una desventaja para algunos colaboradores. Ante esta situación la institución financiera invierte en capacitaciones relacionadas al puesto de trabajo en el que labora cada trabajador; dotándolos de herramientas que a su vez los ayudan a superar las carencias de conocimientos para el puesto, ya sea porque aún no culminan sus estudios universitarios o porque el puesto de trabajo no es de su especialidad; mejorando así la productividad de la institución y creando un ambiente laboral donde sus empleados y funcionarios pueden desarrollar mejor sus habilidades.

Por ello con este problema de investigación se pretende conocer las cualidades y habilidades que posee el contador para superar obstáculos y retos laborales en el ejercicio de sus funciones.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA:

Problema General:

¿Cuál es la relación que existe entre el perfil del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.

Problemas Específicos:

- ¿Cuál es la relación que existe entre los conocimientos del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.
- ¿Cuál es la relación que existe entre las actitudes del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.
- ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.

1.3 OBJETIVO GENERAL:

Determinar la relación que existe entre el perfil del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.

1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Determinar la relación que existe entre los conocimientos del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.
- ✓ Determinar la relación que existe entre las actitudes del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.
- ✓ Determinar la relación que existe entre las habilidades del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.

1.5. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION:

Justificación Práctica.

De acuerdo a los objetivos del estudio, el resultado permitió encontrar soluciones concretas al problema sobre el perfil del contador y su desempeño profesional dentro de una entidad financiera; con tales resultados se podrá proponer cambios para corregir la acción que realiza el contador en determinada empresa.

Justificación Teórica.

La investigación propuesta buscó mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos sobre el perfil del contador y su desempeño profesional encontrar definiciones sobre la postura, labor y actividad que realiza el contador en las diferentes actividades económicas. Ello le permite al investigador constatar diferentes conceptos de la contabilidad en una realidad concreta.

Justificación Metodológica.

Para lograr los objetivos de estudio, se acudió al empleo de técnicas de investigación como el cuestionario y su procesamiento de software para medir la labor del contador, de esta manera recaudar información verídica y relevante. El analizar, registrar y clasificar, caracterizan y definen el ejercicio del contador. Así los resultados de la investigación se apoyan en técnicas de investigación validadas en el medio.

1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION:

La limitación más importante es que no se obtuvo suficiente información en el Crediscotia Financiera Agencia Huánuco, por cuanto al momento de entrevistar a algún personal, su información es rápida y corta.

Otro factor que limita la investigación es el escaso tiempo para la elaboración de un proyecto en tan corto tiempo.

1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN:

El marco conceptual y la recolección de información necesarios para el desarrollo de esta investigación es positiva debido a la abundante información existente.

Los contadores de la Universidad de Huánuco colaboraron desinteresada e incondicionalmente, por cuanto los resultados de la investigación también son de su interés.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Luego de haber indagado sobre investigaciones que se relaciona con la presente investigación se encontraron los siguientes:

Nivel internacional:

Título: “La educación contable una nueva cultura”.

Autor: Jhon Cardona Arteaga

Año: 2000

Universidad: de Antioquia

Lugar: Medellín

Conclusiones:

Que “la formación del contador público se debe basar en los más indudables principios culturales y técnicos que sitúen a este profesional en la dimensión actual para satisfacer las demandas de la sociedad y presentar nuevas alternativas y servicios”.

“La calidad de los programas de contaduría debe ser un objetivo esencial de las universidades. Mediante el proceso de auto evaluación y acreditación se debe sustentar la responsabilidad social que ellas tienen”.

“adecuarlos a los adelantos del conocimiento contable y actualizaciones mejorando así la educación contable de nuestro país”.

Título: “Análisis de la aplicación de las normas internacionales de educación para contadores públicos, emitidas por el IFAC, realizado en la ciudad de San Miguel”.

Autor: Cindy Karina, Álvarez de García

Iris de la paz, Argueta de Villalobos

María Margarita, Blanco de Barahona

Año: 2014

Universidad: del Salvador

Lugar: del Salvador

Conclusión:

Que existe la necesidad de un aprendizaje constante, es decir desarrollar una formación y educación perenne para toda la vida, en especial para los contadores públicos de la ciudad de San Miguel, pero no solo se trata de educación continua y su importancia, sino el mostrar todos los aspectos necesarios para un buen desempeño profesional en los contadores, para que sea posible brindar servicios de calidad al mercado, tanto nacional como internacional.

Nivel Nacional:

Título: “Perfil de empleabilidad del contador público peruano”.

Autor: Silvia Tarazona

Elena Maisch

Hernán Arias

Año: 1998

Universidad: de Lima

Lugar: Perú

Conclusiones:

El enfoque tradicional de los servicios profesionales del Contador Público se está terminando y aunque los servicios que brinda en la actualidad son de gran valor para las empresas, la sobrevivencia actual de éstas demanda una actitud que requiere de una mayor agresividad o apertura profesional”.

Más allá de sus competencias profesionales, las nuevas habilidades que debe poseer el contador como: ser creativo, disciplinado, agilidad de razonamiento, trabajo en equipo, toma de decisiones, entre otras habilidades favorecerá al desempeño de sus funciones y esto a la vez a la demanda de empleabilidad.

Son estos perfiles los que les permitirán también afrontar la inestabilidad del empleo y las dificultades producidas por la unión de la integración económica mundial con los adelantos técnicos”.

“El impacto de la tecnología en el perfil profesional de los contadores es mayormente positivo para el uso de los recursos sea más productivo en la organización y esto a su vez ayude en la toma de decisiones.

“Entre Otras Habilidades, se espera que el Contador no sólo esté en las mejores condiciones físicas para el trabajo, sino que estas condiciones se asienten en una personalidad comprometida con la empresa para la mejora continua.

Título: “Rol del contador público frente a la implementación de la responsabilidad social empresarial en el Perú – periodo 2016”.

Autor: Oscar Fernando, Alegría Cueto

Año: 2016

Universidad: San Martín de Porres

Lugar: Lima

Conclusiones:

La acción del contador público con diligencia profesional, incide en el desempeño de su función organizacional sin afectar el desarrollo sostenible y el entorno empresarial.

La preparación de la información financiera para la toma de decisiones, incide favorablemente en el cumplimiento de la responsabilidad empresarial con eficacia.

El respeto al código de ética profesional del contador público, fomenta un trato justo con los empleados y trabajadores en el sector empresarial.

Nivel Local:

Título: “Perfil de formación del contador público con la demanda del mercado ocupacional”.

Autor: Indira Stephany, Zúñiga Barrios

Año: 2014

Universidad: Universidad Nacional Hermilio Valdizán

Lugar: Huánuco

Conclusiones:

La contaduría pública es una profesión de servicio y el objetivo primordial de servir a la sociedad en las diversas áreas que se han

formado.

La formación profesional desarrolla un papel importante porque nos permite conocer si el profesional a lo largo de su formación universitaria alcanza el perfil adecuado que las instituciones necesitan.

La profesión del contador convierte a quienes la ejercen en garantes de la seguridad y veracidad de los hechos económicos que suscriben o certifican. La profesión contable adquiere su verdadera dimensión en cualquiera de los campos de desempeño profesional: auditores, gerentes financieros, analistas, revisores fiscales, docentes, exigiendo ciertos atributos profesionales y personales para cumplir con la misión social de ser depositarios de la confianza pública.

Título: “El código de ética profesional del contador público en el desempeño de sus funciones en la municipalidad de la provincia de Huánuco 2016”

Autor: Evelyn Abigail, Calderón Pascual

Año: 2016

Universidad: de Huánuco

Lugar: Huánuco

Conclusiones:

Los contadores mantienen un compromiso ético y con independencia de desarrollar su profesión manteniendo su posición sin admitir la intervención de terceros.

Se determina que el principio de competencia profesional influye en el desempeño profesional donde el 56% demuestra el interés por actualizar dichos conocimientos y un 44% de la población de estudio que también es significativo opina que la competencia laboral en cuanto sea un tanto débil para su desarrollo.

El comportamiento profesional influye favorablemente en el desempeño de sus funciones en los colaboradores de la Municipalidad de Huánuco 2016, esto va a depender mucho de cómo estamos

ejerciéndola la profesión con responsabilidad y compromiso.

2.2 BASES TEÓRICAS:

Reseña Institucional:

CREDISCOTIA FINANCIERA S.A

Denominación y dirección:

La denominación de la institución es Crediscotia Financiera S.A, cuya sede principal se encuentra ubicada en Av. Paseo de la República N.- 3587, San Isidro, Lima, Perú.

CONSTITUCION SOCIAL

Crediscotia Financiera S.A se constituyó mediante escritura pública de fecha 9 de agosto de 1994, bajo la denominación de Banco de Trabajo S.A . El 15 de julio de 2008 Scotiabank Perú adquirió del grupo ALTAS CUMBRES (chile) el 100% de las acciones representativas del capital social del Banco de Trabajo.

En junta general de accionistas de fecha 12 de septiembre de 2008 se acordó su transformación a empresa financiera, modificándose su denominación social por la de “Crediscotia Financiera S.A”. y su estatuto social, lo cual conllevó la modificación de su objeto social, con miras a mantenerlo como un canal especializado del grupo Scotiabank Perú para la atención de clientela de créditos de consumo, así como para la realización de préstamos a favor de pequeñas empresas y negocios. Posteriormente con fecha 30 de diciembre de 2008, la superintendencia de Banca, Seguros y AFP, mediante resolución SBSN.-14139 – 2008, autorizó su conversión a empresa financiera y la modificación total de su estatuto social, siendo ello formalizado mediante escritura pública de fecha 9 de enero de 2009, quedando debidamente inscrito en el Registro de Personas Jurídicas de Lima.

Capital Social, Acciones y Composición Accionaria:

El capital social íntegramente suscrito y pagado, inscrito en la partida

electrónica de la sociedad de los Registros Públicos de Lima, asciende a la suma de S/ 387,913,534,70, representado por 42,863,374 acciones comunes y nominativas con derecho a voto, con un valor nominal de S/ 9.05 cada una, íntegramente suscritas y pagadas, pertenecientes a una sola clase y todas ellas con los mismos derechos.

Visión:

Ser la financiera más ágil y simple para los clientes y el mejor lugar para trabajar para nuestros colaboradores.

Esencia:

En crediscotia, nuestros clientes son lo primero, día a día nos confían sus proyectos y comunican sus logros, ya sean empresariales, personales o familiares.

Por ello nuestro compromiso es trabajar de la mano con estos hacedores peruanos para que juntos podamos concretar sus objetivos. Creemos también que nuestra esencia de marca se basa en las palabras “simple” y “hacer”.

Simple porque creemos que la simplicidad es un requisito fundamental para hacer las cosas bien. Lo complicado solo nos complica más. Y hacer, porque las cosas pasan cuando empezamos a hacerlas CON TODO.

Nuestros Clientes: quienes con determinación, perseverancia y esfuerzo no se inmovilizan hasta hacer que sus proyectos o negocios inicien, desarrollen y crezcan; porque al nutrirnos de nuestros clientes y conocer sus necesidades, les facilitamos el “hacer”, poniendo a su alcance los servicios y productos más adecuados, así como nuestro mejor recomendación profesional.

Filosofía de Trabajo:

En Crediscotia , a partir de nuestra esencia, tenemos una filosofía potente: lo hacemos CON TODO ¿y cómo lo hacemos CON TODO?

Basando nuestros comportamientos en nuestros tres pilares culturales:

- Vivir nuestros valores
- Trabajar en equipo
- Vender con calidad.

Nuestro eslogan: “CON TODO”

Significa hacer las cosas bien, con fuerza, firmeza y perseverancia para lograr nuestros objetivos. Es el sentimiento y actitud que Crediscotia comparte y promueve en todas sus acciones.

2.2.1 Perfil Profesional del Contador público:

Según Romero (2008), El graduado en contaduría es un experto financiero y como tal es autoridad profesional en todo lo que se refiere a obtener y aplicar recursos financieros de entidades, en las áreas de contabilidad, contraloría, tesorería, auditoría finanzas y fiscal, así como planeación, análisis, crítica, interpretación e investigación en las finanzas por tanto el contador público debe poseer, adquirir y aplicar las actitudes, los conocimientos y las habilidades que se describen a continuación:

Actitudes, conocimientos y habilidades del contador público:

Actitudes: Labores concretas del comportamiento a partir del aprendizaje formativo, que comprende procesos psicológicos, cognoscitivos, afectivos, culturales y de la experiencia que induce a los sujetos actuar de una manera determinada en circunstancias diversas.

- ❖ De respeto y compromiso en el aspecto social, profesional y personal.
- ❖ De servicio.
- ❖ De aprendizaje permanente.
- ❖ De responsabilidad.
- ❖ De análisis y reflexión.
- ❖ Propositiva en su desempeño.

Conocimientos: El procedimiento de estudios brinda la oportunidad de conseguir los conocimientos técnicos que corresponde a los campos específicos de la licenciatura en contaduría, así como los principios del área de investigación, que tienen como objetivo fundamental promover un proceso de reflexión, análisis e inferencia.

- ❖ Aplicar las técnicas contables, fiscales y financieras a los diferentes problemas de estas áreas.
- ❖ Combinar el conocimiento de diversas disciplinas: contabilidad, administración, derecho, economía, informática, matemáticas, psicología y sociología, para solucionar problemas financieros.

Conocimientos generales:

A contabilidad básica.

B contabilidad avanzada.

C finanzas.

D auditoría y contraloría.

E fiscal.

Habilidades: Son los medios intelectuales y manuales que se expresan en conocimientos, destrezas, y actitudes que se adquieren en el proceso educativo.

- ✓ Desarrollar una visión integral sobre los objetivos de las organizaciones y sus estrategias financieras.
- ✓ Aplicar en su ejercicio profesional los conocimientos adquiridos en forma crítica en el análisis e interpretación de estados financieros.
- ✓ Manejar documentación, diseñar procedimientos contables acordes con las disposiciones fiscales vigentes.
- ✓ Operar sistemas de cómputo y comunicación, para el procesamiento de la información financiera, acordes con los avances tecnológicos.
- ✓ Establecer la toma de decisiones, basándose en el análisis de información financiera.

- ✓ Desarrollar una actitud crítica que le permita aplicar los conocimientos adquiridos para llevar a cabo auditorías de estados financieros.
- ✓ Diseñar los métodos y procedimientos para el control interno de las organizaciones.
- ✓ Mantenerse actualizado.

Según Giraldo (2007), EL CONTADOR PÚBLICO EN EL NUEVO MILENIO.- La inteligencia humana es y será en el futuro, el recurso más valioso de toda organización, porque mediante ellas se crean y aplican conocimientos en forma de: innovaciones de productos y procesos, valor, estrategias, riqueza, ventajas competitivas, etc.

Por lo cual el capital intelectual será una fuente creadora de esas innovaciones, valores riquezas y ventajas competitivas de los negocios, es por ello que el contador público, tiene en él un desafío para lo cual será necesario desarrollar su propio capital intelectual.

Actualmente las empresas se encuentran en constante desarrollo para estar en condiciones de participar con éxito en un ambiente cada vez más competitivo a nivel nacional e internacional.

La experiencia del contador público le permite realizar actividades profesionales en diferentes áreas de la empresa, como lo son: gerencia financiera, gerencia administrativa, contabilidad de costos, contabilidad administrativa, contraloría, tesorería y en áreas externas como: auditoría, consultoría y asesoría en todo lo relativo al ámbito del contador.

Es sin duda la preparación que recibe el contador público durante su formación profesional, la que le permite tener ventaja competitiva sobre algunas otras ciencias y disciplinas. Por su preparación y desarrollo profesional el contador público, participa muy activamente sobre los elementos vitales en la operación de las empresas.

Según Panez (1988), EL CONTADOR PÚBLICO: La carrera contable en nuestro país se dio con la ley N.-13253 de fecha 11 de septiembre de 1959. De esta manera nos referimos al pensamiento de la experiencia avalada en certámenes, congresos y reuniones nacionales e internacionales de los colegios profesionales.

Ellos podrían quedar encausados dentro de los siguientes conceptos:

1. La posesión de una sólida cultura general que personifique al ejecutivo o al profesional independiente capaz de tratar, discutir, resolver y aconsejar a hombres de negocios, experimentos en las diferentes áreas de la actividad económica;
2. Gran dominio de la ciencia, la técnica y la práctica profesional;
3. El conocimiento de la teoría económica y la economía nacional. Las leyes que regulan el sistema comercial, laboral, etc., así como las disposiciones de derecho que concurren en el desempeño de la profesión;
4. La posesión de un código de ética; y
5. Autoridad moral y dignidad en el ejercicio de sus funciones, independencia de criterio, y libertad irrestricta de pensamiento, palabra y credo en el desempeño de su misión.

Según Panez (1988), sostuvo que los contadores públicos deben tener ciertas particularidades o cualidades básicas tales como: sabiduría, percepción, imaginación, circunspección, juicio e integridad. Cualidades personales que son extensivas a todas las profesiones económicas.

Según Giraldo (2007). - Los caracteres de objetividad y rigurosidad en el análisis e interpretación de situaciones económicas y financieras constituyen cualidades profesionales básicas.

Son campos de trabajo del contador público, dentro de una empresa pública o privada, los siguientes:

- a) Auditoria, contable y tributaria.

- b) Gerencia financiera
- c) Asesoría de gerencia.
- d) Contraloría general;
- e) Asesoramiento en tributación; y

Ejercicio de la docencia universitaria, y en todas las materias de su profesión.

“la delimitación de estos campos de acción del contador público en el campo profesional requiere de una formación compacta en las disciplinas de cultura general y con las instituciones económicas y jurídicas, además de las disciplinas económicas, financieras, administrativas, jurídicas y contables, todas ellas inspiradas en una sólida formación matemática y estadística”.

“específicamente, la moderna imagen del contador público ha superado la concepción del contador tradicional; simple tenedor de libros, hoy la carrera contable constituye la intervención sobre asuntos de contabilidad general, la contabilidad de costos, la auditoria interna y externa , el estudio e implantación de sistemas, los estudios económicos, financieros, estadísticos, la preparación y coordinación de presupuesto, la evaluación de planes de perspectiva, los pronósticos financiero, los peritajes contables, la asesoría tributaria, la gestión financiera y la planeación de operaciones y rendimientos”.

Como se puede observar el contador público moderno, tiene un campo de acción muy extenso; pero para ocuparlo, se necesita una amplia cultura profesional y general; un profundo conocimiento de lo que significa dentro de la sociedad, su presencia y su actuación cada día más importantes.

Alcance y contribución del contador ante la sociedad: El contador, como profesional y responsable social, debe adquirir a gran escala principios y reglas de conducta a la actividad contable, para aplicarlos en la ayuda y mejoramiento oportuno de la calidad de vida de la comunidad. Además, debe estudiar tendencias y generar ideas que eleven su poder intelectual,

tomando el pasado para ampliar sus conocimientos y visionando el futuro para globalizar los conceptos desde una óptica analítica – progresiva, para mejorar el entorno social en donde se desarrolla la contabilidad.

El Sistema contable y nueva necesidad de información:

La contabilidad es quizá una de las actividades por no decir la más importante dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos.

Según Panez (1988), El contador, no solo debe ser responsable en su trabajo igualmente debe ser integro como persona, en todo el sentido de la palabra desde la universidad debe dar muestra de la formación ética y de los valores que se cimientan en él, debe estar acompañado de constancia, orden, claridad, limpieza, trabajo, puntualidad, dedicación, sencillez, precisión, dominio de la profesión, accesible, tener proyección, ser culto, intelectual, social como persona, entusiasta, optimista, un contador ágil, dinámico, comprensivo, humano, responsable, respetuoso, discreto, ético, amplio de criterio, independiente mentalmente, honrado, confiable y un sin número de cualidades que llenarían las expectativas de los clientes, aceptando permanentemente el desafío del conocimiento y con voluntad para alcanzar siempre el éxito.

Según Panez (1988),, El contador debe tener una serie de aspectos que lo caractericen como persona y como profesional, dentro de las cuales mencionamos las siguientes:

1.- Experiencia.- El contador examina los estados financieros de la empresa, para saber si los registros se ajustan a las normas vigentes a tener conocimiento del área financiera para poder juzgar si estos reflejan razonablemente la situación financiera de la empresa, a tener conocimientos de ejecución estratégica de negocios a poder determinar si la gestión de administración

ha sido la más adecuada y conocimientos de control interno para poder evaluar la existencia, la operabilidad y si esta brinda una seguridad razonable más no absoluta de las operaciones.

2.-Espiritu de investigación. –El contador debe ser prevenido y asumir siempre el beneficio de la duda. Por lo tan debe validar la certeza de las cifras y de las declaraciones que le han emitido.

3.- Capacidad de análisis y observación.-. El contador para poder emitir un juicio se debe examinar todo el proceso con un criterio analítico, y durante el proceso observar el comportamiento de los elementos, por tanto, requiere estudiar y escudriñar los diferentes procedimientos.

4.- Carácter. - El contador debe ser una persona de criterio firme, no fácilmente influenciable, pero a la vez tener criterio flexible para conciliar.

Su carácter le debe permitir defender sus criterios y opiniones con firmeza, hasta que no se le demuestre que está equivocado, situación que de llegar a suceder, no lo deba cargar para admitirlo pronto y francamente.

5.- Prudencia. –Para el contador la prudencia debe ser una de las cualidades más arraigadas en el contador, por cuanto él tiene acceso ilimitado a la información procesada por la compañía, conoce los diferentes procesos en la empresa, así como las políticas y los diferentes controles, lo cual le exige que sea moderado y reservado en el manejo de estos aspectos.

6.- Presentación personal. - El contador en su presentación personal debe causar una buena impresión, por la autoridad que reviste e irradia, lo cual infunde respeto y señorío.

La presentación personal del contador debe ser tan cuidadoso que comulgue con la expresión.

7.- Relaciones interpersonales. - No le es permitido al

contador establecer relaciones de amistad o enemistad profundas con el personal de su cliente, por cuanto esto les resta autoridad e independencia mental a sus juicios, para beneficiar o perjudicar a los responsables del cargo.

8.- Cuidado y diligencia profesional. -El contador haciendo gala de la prudencia debe tener mucho cuidado y tacto al responder las inquietudes de sus clientes, al punto que estas no le generen nuevos riesgos.

9.- Ética. - Conocida como el conjunto de reglas, principios morales que regulan el comportamiento de los seres humanos.

El contador quiere saber si está aplicando la ética de su trabajo, de ser consciente que en todo momento debe observar la independencia, la integridad, la objetividad, la competencia profesional, la diligencia, el debido cuidado, la confidencialidad y la conducta profesional.

Los contadores deberán tener estas habilidades:

- **De adaptación.** - De aplicar el conocimiento contable para resolver problemas del mundo real.
- **De comunicación.** -Tiempo para comunicar, planear proceso de comunicación, con gente de diversas culturas, comunicación para transferir conocimiento, manejo de otros idiomas.
- **De negociación.** - Técnicas de negociación, en ambientes globales y otras culturas.
- **Intelectuales.** - Capacidad de investigación, pensamiento abstracto, lógico, razonamiento, análisis crítico, identificar y anticipar problemas, encontrar soluciones, pensamiento inductivo y deductivo, capacidad de juzgar apoyándose en alternativas, hechos y datos.
- **Interpersonales.** -Trabajar en equipo, organizar y delegar

tareas, motivar y desarrollar, evitar y resolver conflicto, liderazgo, interactuar con personas de diferentes culturas y niveles intelectuales en ambiente global.

- **Personales.** - Pensamiento y visión creativos, investigación e indagación, conducta ética, motivación, persistencia, empatía, sensibilidad a lo social, compromiso de aprendizaje.

2.2.2. Desempeño Profesional:

Según Romero (2008), Función del contador: Dada la necesidad de conocer la situación financiera en una entidad, los resultados de sus operaciones y las modificaciones habidas en la inversión de los propietarios de conformidad con los principios, las reglas y los criterios que los fundamenta, la función del contador público reviste gran relevancia dentro de las empresas: en la implantación de los sistemas de registro, la elaboración de catálogos de cuentas, los sistemas de control interno, los criterios o política contable a seguir y la preparación de estados financieros, que no tendrían validez alguna si en su elaboración no emplean estos conceptos.

Campo de actuación profesional:

Según Romero (2008), Podemos decir que el campo de actuación profesional es una gran manzana a la que partimos en dos mitades; en una de ellas colocaríamos el trabajo independiente y en la otra el dependiente.

Despacho contable puede estar conformado por un solo contador público o un grupo de colegas profesionales a fines, que brindan los siguientes servicios:

1.- Contabilidad.

- a) Establecimiento de sistemas de contabilidad.
- b) Registro y captura de transacciones financieras, y presentación de estados financieros.

- c) Elaboración de estados financieros para fines específicos, por ejemplo, solicitud de créditos bancarios y de cualquier otro tipo.
- d) En general, todo lo referente a servicios contables financieros, incluyendo la determinación de los impuestos a pagar por su cliente, materia que en la actualidad reviste un especial interés.

2.- Auditoria. -

- a) Financiera.
- b) Fiscal.
- c) Administrativa.

3.- Finanzas.

- a) Análisis e interpretación de estados financieros.
- b) Políticas financieras de la entidad.
- c) Compra de inversiones en valores negociables.
- d) Trámites ante instituciones de crédito, seguros y fianzas.

4.- Consultoría.

- a) En cualquier rama, de manera general.
- b) O particular, como impuestos, contabilidad, auditoria, costos, finanzas, etc.

Docencia: Es una actividad encaminada a la divulgación y transmisión de los conocimientos contables necesarios para formar a las futuras generaciones de contadores públicos que vendrán a consolidar la profesión con altos contenidos de ética y calidad.

Investigación: otra manera de trabajar en la búsqueda de nuevas propuestas y alternativas de solución a los problemas con los que día a día se enfrenta nuestra actividad profesional.

Todo esto basado en la premisa de que la contabilidad no es una ciencia o técnica estática, cuyos principios, reglas y demás elementos integrantes de su doctrina son ya verdades

inamovibles, sino que son y seguirán siendo soluciones adecuadas al momento y a las circunstancias.

Trabajo dependiente.

Se divide en dos mitades en una el sector privado y el otro sector público.

Sector privado. Aquí existe una gran diversidad de empresas, como las comerciales, industriales, de servicios, de asesoría financiera, turismo etc. En las empresas de iniciativa privada se puede desarrollar cualquier actividad u ocupar cualquiera de los puestos que se mencionan en seguida; toda la actividad reviste su propia complejidad y especialidad en las labores desarrolladas. Además, nadie es apto para todo, sino para aquello en lo que se optimiza su potencial y proporciona satisfacción personal.

1. Contador general.
2. Contralor.
3. Director o gerente de finanzas.
4. Director o gerente de presupuestos.
5. Contador de impuestos.
6. Contador de costos.

Sector público. Entre las dependencias gubernamentales, los puestos podrán ser:

1. Secretario de hacienda (oficina gubernamental encargada de fijar las políticas fiscales y recaudar impuestos).
2. Contador mayor de hacienda.
3. Jefe de una oficina federal de hacienda.
4. Contador de cualquier dependencia.

Del contador público como consultor fiscal. Según Romero (2008), Cuando preste servicio de consultoría fiscal cuidara de proponer la mejor posición a favor de su cliente, que no obstruya la integridad y objetividad y sea su opinión consistente con la ley.

- No deberá dar a su cliente la seguridad de que la asesoría fiscal ofrecida es incuestionable, por el contrario, deberá asegurarse de que el cliente se dé cuenta de las limitaciones y consecuencias inherentes, de modo tal que no se malinterprete la expresión de una opinión como la afirmación de un hecho.
- Deberá cuidar de documentar la consultoría fiscal que proporcione.
- Deberá sustanciar sus interpretaciones de la ley y cuando lo considere necesario, recomendar al usuario de sus servicios la asesoría de un profesional de otra rama.

El contador público como profesional dependiente en los sectores públicos, privado y social:

- El contador público que desempeña un cargo en los sectores privado o público no debe participar en la planeación o ejecución de actos que puedan calificarse de deshonestos o indignos, o que originan o fomentan la corrupción en la administración de los negocios o de la cosa pública.
- Por la responsabilidad que tiene en los usuarios externos de la información financiera, en los sectores públicos y privado debe preparar y presentar los informes financieros para efectos externos de acuerdo con los principios de contabilidad promulgados por el instituto mexicano de contadores públicos, aplicables al caso.
- En las declaraciones de cualquier tipo que en el desempeño de su labor presente a las dependencias oficiales tiene el deber de suministrar información veraz, apegada a los datos reales del negocio, institución o dependencia correspondiente.
- No debe solicitar ni aceptar comisiones ni obtener ventajas económicas directas o indirectas por la recomendación que haga de servicios profesionales o de productos a la empresa o dependencia a la que presta sus servicios.
- Se obliga mantenerse actualizado en los conocimientos inherentes a las áreas de su ejercicio profesional y participar en

la difusión de dichos conocimientos a otros miembros de la profesión.

.

EL CONTADOR PUBLICO COMO DOCENTE E INVESTIGADOR:

- Al impartir catedra debe orientar a sus alumnos para que en su futuro ejercicio profesional actúen con estricto apego a las normas de ética profesional.
- Es su obligación como catedrático mantenerse actualizado en las áreas de su ejercicio, a fin de transmitir al alumno los conocimientos más avanzados de la materia existente en la teoría y práctica profesional.
- Como catedrático debe tratar a sus alumnos con dignidad y respeto, instándoles permanentemente a su constante superación.
- En la exposición de su catedra podrá referirse a casos reales o concretos de negocios, absteniéndose de dar información que identifique a personas, empresas o instituciones relacionadas con dichos casos, salvo que los mismos sean del dominio público o se cuente con autorización expresa.
- Como catedrático, en sus relaciones con los alumnos deberá abstenerse de hacer comentarios que perjudiquen la reputación o prestigio de alumnos, catedráticos, otros contadores públicos o de la profesión en general.

Según Giraldo (2007), El contador tiene como actividades las siguientes:

- **Contabilidad financiera**
- Contabilidad de costos
- Contabilidad administrativa
- Contabilidad tributaria
- Contabilidad gubernamental
- Contabilidades especiales
- Auditoria interna
- Auditoria externa

- Consultoría
- Docencia
- Investigación

Los constantes y rápidos cambios en el entorno, como consecuencia de la internalización de las empresas, la complejidad en el manejo y control de las operaciones por ellas realizadas, la globalización de la economía, la apertura comercial, el desarrollo de nuevos procesos y productos, la formación de grupos internacionales, el desarrollo tecnológico, ha propiciado que el contador público participe en las empresas más activamente en:

- ✓ Planeación estratégica
- ✓ Administración del cambio
- ✓ Tecnología de la información
- ✓ Administración financiera
- ✓ Administración de sistemas ambientales

El contador público al igual que las empresas tienen que prepararse y desarrollarse en los nuevos ambientes cada vez más competitivos hacia este nuevo milenio que estamos viviendo, en el cual conservara y desarrollara su propio cambio de acción en la labor de fortalecer a las entidades en su administración, finanzas y control de las operaciones, apoyando con su capacidad profesional el crecimiento de las mismas para que puedan hacer frente a los nuevos retos que les depara el futuro.

Los conocimientos académicos y los obtenidos a través de los años, le permiten al contador público agregar valor a los diversos usuarios de la información financiera, la guía de normas y principios de actuación, la observancia de un código de ética profesional y el cumplimiento de la educación continua, le dan en la sociedad un lugar destacado.

El contador y su responsabilidad social:

Se empieza con la ética profesional que es una de las bases más importantes que conlleva a la investigación y profundización de los conocimientos científicos para buscar no solo la utilidad sino el beneficio verdadero que nos sirva para la toma de decisiones, sin dejar de lado la responsabilidad y el compromiso social; por ello se enfoca la teoría contable a nivel global.

Según Zevallos (2008), función del contador público:

El contador público ya sea como dependiente o independiente juega un papel muy importante dentro de las empresas mediante el establecimiento de un sistema de registro de toda operación contable para así formular los estados financieros que le permita determinar los impuestos y cumplir con el estado o tomar decisiones de tipo económico administrativo.

Una parte importante de la labor de los contadores consiste en el estudio y observación de ciertos resultados, y más específicamente de los hechos y operaciones que provocan tales resultados; ello se consigue a través de un buen análisis e interpretación de los sucesos económicos y financieros por los que atraviesa una empresa.

La profesión del contador ha tenido que implementar y complementar sus funciones convirtiéndose en muchos de los casos en un director general de los negocios por amplios conocimientos de los acontecimientos contables, económicos y financieros, los cuales le dan cierta validez en la toma de decisiones.

El contador público debido a sus conocimientos y experiencias es la persona mejor calificado para emitir juicios sobre el mundo de los negocios por su capacidad de análisis e interpretación.

FINANZAS.- Tienen como objetivo maximizar el patrimonio de la entidad, mediante la obtención de recursos financieros por

aportaciones de capital o de deuda.

Las finanzas apoyan la adecuada toma de decisiones relativas al capital de trabajo, inversiones, proyectos de inversión, adquisiciones de activo fijo; basadas en financiamientos al menor costo posible.

CONTABILIDAD.- Es una técnica que se utiliza para producir sistemática y estructuradamente información cuantitativa expresada en unidades monetarias de las transacciones que realiza una entidad económica y de ciertos eventos económicos identificables y cuantificables que lo afecta, con objeto de facilitar a los diversos interesados el tomar decisiones en relación con dicha entidad económica.

Contador Público: Se encarga de la contabilidad de la empresa, es decir de la recopilación soportada de los hechos económicos que ha tenido la empresa en un periodo determinado, la generación de los estados financieros y algo muy importante la responsabilidad del manejo adecuado de los impuestos a cargo de la empresa.

El contador tiene la posibilidad de dar un valor agregado, diagnosticando a la empresa en su realidad económica y financiera.

Pero la pregunta es: ¿será que con solo la información contable el contador público puede realizar proyecciones económicas, identificar tendencias y formular estrategias adecuadas frente a diferentes situaciones económicas que pueden presentarse en la organización?.

¿Podemos decir que la contabilidad le dice al contador como ha estado la empresa, como esta y cómo estará?

Administrador financiero: En este punto el administrador financiero entra a jugar un papel importante debido al conocimiento de los factores económicos externos que influyen sobre las finanzas de la organización.

.

Se requiere que el administrador financiero en el proceso de planeación identifique las fuentes de financiación más convenientes, que estos recursos sean aplicados de forma óptima, y así poder hacer frente a todos los compromisos económicos presentes y futuros, ciertos e imprecisos que tenga la empresa, reduciendo el riesgo e incrementando el valor económico agregado de la organización.

El administrador financiero actúa sobre las decisiones financieras de la organización, lo que permite una mejor proyección de las empresas, siendo aquí donde se comete el error de las micro empresas quienes dejan el área financiera en manos del contador público, debido a una política de minimización de gastos.

En conclusión, se diría que el contador público trae al presente la información contable y el administrador financiero la proyecta hacia el futuro, basado en una información confiable y mediante herramientas financieras que permitan aplicar de la mejor manera los recursos, buscando estrategias para determinar el método de recuperación de la inversión al menor tiempo y costo posible, con el fin de cumplir el objetivo básico del administrador financiero.

2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES

Analista de Créditos: Evalúan la solvencia de las personas que necesitan un préstamo bancario. En tal sentido recolectan y examinan la información de cada persona tales como: su historial de pagos, balance de ingresos y ahorros.

Asesor financiero: Brindan servicios de asesoría y consultoría, sin embargo su labor esta meramente basada en una relación de transacciones u operaciones financieras.

Balance de Ingresos y Gastos: Es un documento en el que se reflejan los ingresos y gastos.

Este balance es muy útil para comprobar de un solo vistazo la situación económica de la empresa.

Características: Cualidad que le permite identificarse a la persona distinto a lo de sus semejantes.

Cualidades: Características propias de una persona, animal o cosa.

Destrezas: Se refiere a toda persona que manipula objetos con gran habilidad, capacidad para realizar un trabajo físicos o manual.

Desempeño: Cumplir una obligación, dedicarse a una tarea.

Estados financieros: Informes financieros que utilizan las instituciones para dar a conocer la situación económica y financiera y los cambios que experimenta la misma a una fecha o periodo determinado.

Entidad financiera: Es decir, intermediarios que administran y prestan dinero.

Financiamiento: Mecanismo por medio del cual se concede un crédito a una persona, empresa u organización para que adquiera bienes o servicios o cumpla sus compromisos con sus proveedores.

Financiera: Persona natural o jurídica que se dedique a ofrecer al público prestamos de financiamiento en dinero.

Habilidades: Capacidad de realizar una tarea en un determinado tiempo.

Línea de Crédito: Cantidad de dinero que el banco pone a tu disposición y que tú puedes usar parte o todo durante un tiempo, debes pagar un interés por el número de días que dispongas de esa cantidad de dinero.

Perfil: Cualidades, rasgos propios de las personas como: experiencias, habilidades, destrezas intelectuales y físicas.

Presupuestos de Inversión: Una inversión es todo aquello que acompaña normalmente a un crecimiento o mejora. La inversión está dirigida a evitar que un equipo obsoleto produzca disminución en la cantidad de lo que vendemos o producimos.

Seguimiento de Créditos: La calificación del cliente es la base para lograr un crédito, si no se tiene conocimiento del cliente se puede incrementar el nivel de riesgo de la entidad financiera, ya que existiría la posibilidad de que el cliente no cumpla con los pagos establecidos.

2.4 HIPOTESIS

Hipótesis General:

Existe una relación favorable entre el perfil del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.

Hipótesis Específicas:

- ✓ Existe una relación favorable entre los conocimientos del contador y su desempeño laboral en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.
- ✓ Existe una relación favorable entre las actitudes del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.
- ✓ Existe una relación favorable entre las habilidades del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.

2.5 VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE:

Perfil del contador público.

2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE:

Desempeño profesional.

2.6. OPERALIZACION DE VARIABLES (DIMENSIONES E INDICADORES)

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
VARIABLE INDEPENDIENTE Perfil del Contador	Conocimiento	Amplitud de criterio	1.- ¿Tiene el contador un amplio criterio, al evaluar las garantías que se consideran aceptables, para la aprobación de créditos financieros.
		Elaboración de presupuestos	2.- ¿Los presupuestos financieros nos permiten anticiparnos a los resultados?
		Competencia Contable	3.- ¿La competencia contable y la calidad de servicio, permiten desempeñarse al contador sin inconvenientes?
	Actitudes	Seguridad en sí mismo	4.- ¿La seguridad en sí mismo del contador, es suficiente para desempeñarse satisfactoriamente en el campo laboral?
		Destrezas	5.- ¿Las destrezas del contador favorecen al registro adecuado de las operaciones?
		Independencia	6.- ¿Considera usted, que la independencia de criterio del contador favorece a la toma de decisiones?
	Habilidades	Análisis	7.- ¿Considera usted, que el análisis correcto del historial creditico, la actividad actual y el flujo de ingresos mensual conlleve al otorgamiento de una línea de crédito acertada?
		Comunicación	8.- ¿Considera usted, que la comunicación es un factor importante en la solución de problemas interpersonales?
		Trabajo en Equipo	9.- ¿El trabajo en equipo favorece al logro de resultados?
VARIABLE DEPENDIENTE Desempeño Profesional	Práctica	Responsabilidad	10.- ¿El contador lleva con responsabilidad y de manera correcta los registros de operaciones en el sistema contable y a su vez están respaldadas por una copia de seguridad?
		Compromiso con el trabajo	11.- ¿Considera usted, que el compromiso con el trabajo influye en el resultado de metas establecidas?
		Calidad de servicio	12.- ¿Considera usted, que la remuneración del contador debe ir de acorde a la calidad de servicio que este otorgue?
	Analista	Presupuestos de inversión	13.- ¿El presupuesto de inversión de los solicitantes de crédito, se enfocan principalmente en la compra de activos fijos?
		Estados financieros	14.- ¿Considera usted, que los estados financieros son un medio útil para la toma de decisiones?
		Información financiera	15.- ¿La información financiera resulta útil para los accionistas, acreedores y propietarios?
	Asesoramiento	Líneas de crédito	16.- ¿Las líneas de crédito están ajustadas de acuerdo a los ingresos que perciben los clientes?
		Seguimiento de créditos	17.- ¿La labor de seguimiento de créditos y moras, se realizan con frecuencia a los clientes de la organización?
		Aprobación de créditos	18.- ¿La aprobación de créditos permanentes favorecen al crecimiento económico de la organización?

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1 Tipo de investigación:

Es aplicada; porque los alcances de la investigación fueron más prácticos, aplicativos que se auxilia de normas, leyes, manuales y teorías para poder obtener resultados efectivos a un problema detectado, por lo cual tiene como objetivo resolver un determinado problema o planteamiento específico.(arena, 1993).

3.1.1 Enfoque:

El presente estudio es de enfoque cuantitativo ya que requiere que el investigador recolecte datos numéricos de los objetivos, fenómenos; debido a que los datos son producto de mediciones, se presentan mediante números (cantidades) y se deben analizar a través de métodos estadísticos. (Gómez, 2006).

3.1.2 Alcance o nivel:

Es descriptivo. -Consiste en analizar, interpretar, describir, registrar las características, elementos de los hechos o fenómenos que se está investigando.

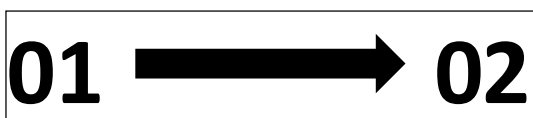
Explicativo: Porque nos va explicar el porqué de las cosas, cuales son las causas de los eventos físicos, sociales, hechos, fenómenos y en qué condiciones se da y porque dos o más variables están relacionadas.

La investigación correlacional. -Permite medir el grado de relación que existe entre las variables independiente y dependiente, es decir entre el perfil del contador público y su desempeño profesional de la entidad financiera

Crediscotia Agencia Huánuco.

3.1.3 Diseño:

La presente investigación es no experimental, de corte transversal, porque el estudio de la investigación corresponde a un momento de tiempo, ejercicio económico, de enero a noviembre – 2018.



Donde:

01: Observación evaluación de la variable X

02: Observación evaluación de la variable Y

POBLACIÓN Y MUESTRA:

3.2.1 Población

Según Hernández (2010), una población es el conjunto de todos los casos que concuerda con una serie de especificaciones; es la totalidad del fenómeno a estudiar donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población para la siguiente investigación tomamos a todos los trabajadores de la financiera Crediscotia Agencia Huánuco.

POBLACION	Nº DE PROFESIONALES
CONTADORES	13
ADMINISTRADORES	10
ECONOMISTAS	2
TOTAL	25

Fuente: entidad financiera crediscotia agencia Huánuco 2018

Elaboración: propia.

3.2.2 Muestra

Según Hernández (2010), la muestra es un subgrupo de la población (...) un subconjunto de elementos que pertenecen a ese subconjunto definido en sus características al que llamamos población. Dentro de la selección de la muestra existen dos ramas en las que se categoriza a estas que son: las muestras probabilísticas y las muestras no probabilísticas. Por lo tanto, para este trabajo de investigación optaremos por la muestra no probabilística.

CONTADORES DE LA ENTIDAD FINANCIERA CREDISCOTIA HUANUCO.

MUESTRA	CANTIDAD
CONTADORES	13
TOTAL	13

Fuente: Entidad Financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018
Elaboración: Propia.

Muestra N = 25

3.2.3 Técnicas e instrumento de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó la siguiente técnica:

- Encuesta a los contadores que laboran en la financiera de la muestra.

Como instrumento utilice: El cuestionario

3.2.4 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.

Para recopilar, organizar y presentar los datos de las variables utilizo la estadística descriptiva (la tabla de distribución de frecuencias, graficas).

La respectiva presentación de los datos se realizara en los cuadros y gráficos estadísticos (como el grafico de barras, circulares, de líneas y dispersión).

CAPITULO IV

RESULTADOS

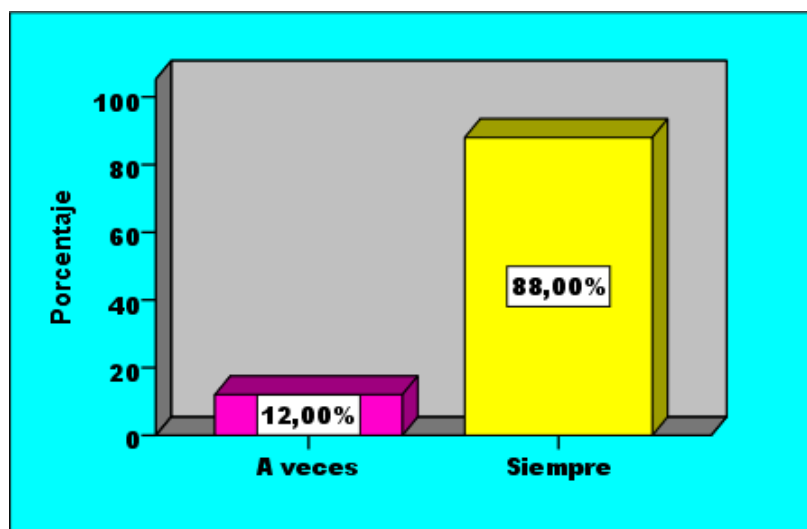
4.1 Procesamiento de datos

TABLA N° 01: ¿Tiene el contador un amplio criterio, al evaluar las garantías que se consideran aceptables, para la aprobación de créditos financieros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	12,0	12,0	12,0
	Siempre	22	88,0	88,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018 Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 01: ¿Tiene el contador un amplio criterio, al evaluar las garantías que se consideran aceptables, para la aprobación de créditos financieros?



Fuente: Tabla N°01
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

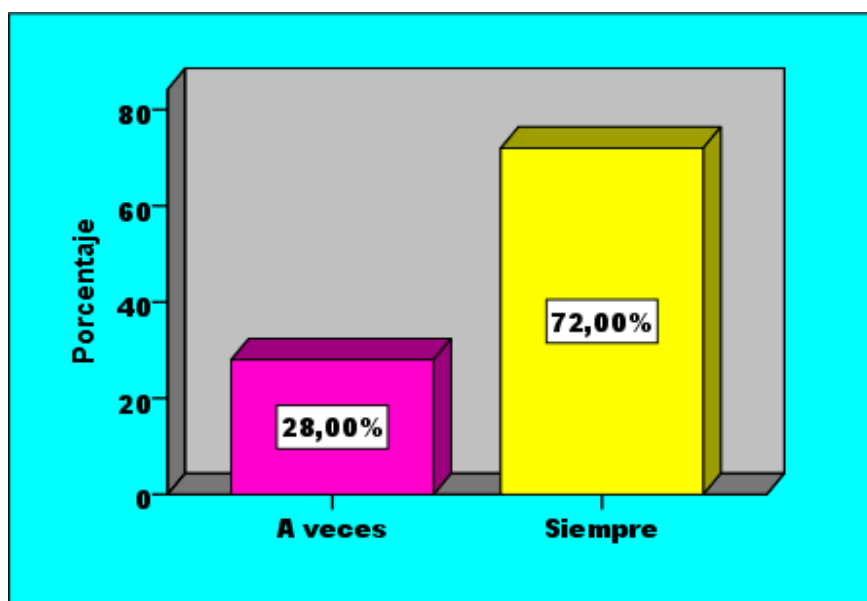
Según la encuesta realizada. El **88%** de los trabajadores manifestaron que siempre tiene el contador un amplio criterio al evaluar las garantías para la aprobación de créditos financieros, mientras que el **12%** manifiesta que a veces lo toman en cuenta los conocimientos.

TABLA N° 02: ¿Los presupuestos financieros nos permiten anticiparnos a los resultados?.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	7	28,0	28,0	28,0
	Siempre	18	72,0	72,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 02: ¿Los presupuestos financieros nos permiten anticiparnos a los resultados?



Fuente: Tabla N°02
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

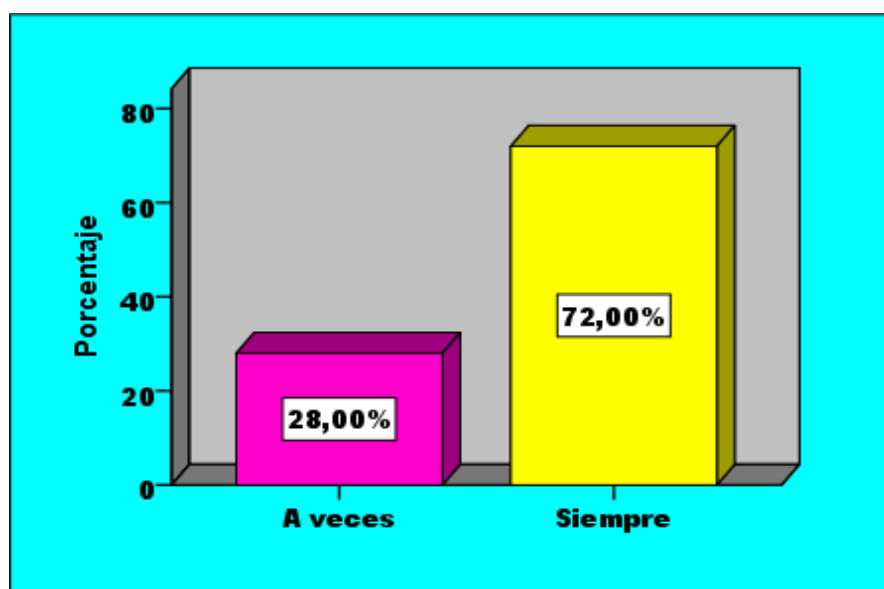
Según la encuesta realizada. El **72%** de los trabajadores manifestaron que siempre los presupuestos financieros nos permiten anticiparnos a los resultados, mientras el **28%** manifiesta que a veces lo evalúan.

TABLA N° 03: ¿La competencia contable y la calidad de servicio, permiten desempeñarse al contador sin inconvenientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	7	28,0	28,0	28,0
	Siempre	18	72,0	72,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 03: ¿La competencia contable y la calidad de servicio, permiten desempeñarse al contador sin inconvenientes?



Fuente: Tabla N°03
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según la encuesta realizada el 72% opina que siempre la calidad de servicio y la competencia contable va a permitir al contador desempeñarse sin inconvenientes; mientras que el 28% opina que a veces será necesario utilizarlos.

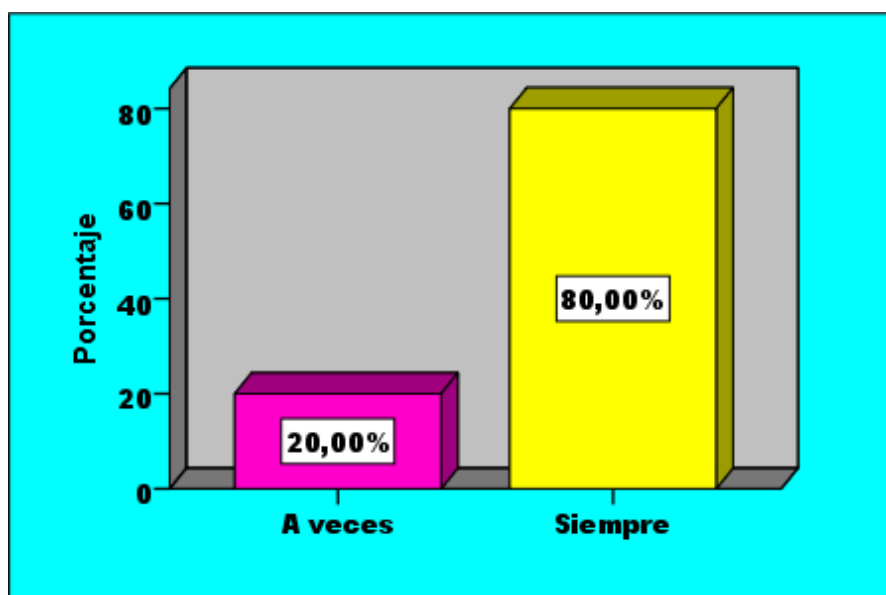
TABLA N° 04: ¿La seguridad en sí mismo del contador, es suficiente para desempeñarse satisfactoriamente en el campo laboral?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	5	20,0	20,0	20,0
Válidos Siempre	20	80,0	80,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 04: ¿La seguridad en sí mismo del contador, es suficiente para desempeñarse satisfactoriamente en el campo laboral?



Fuente: Tabla N°04

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

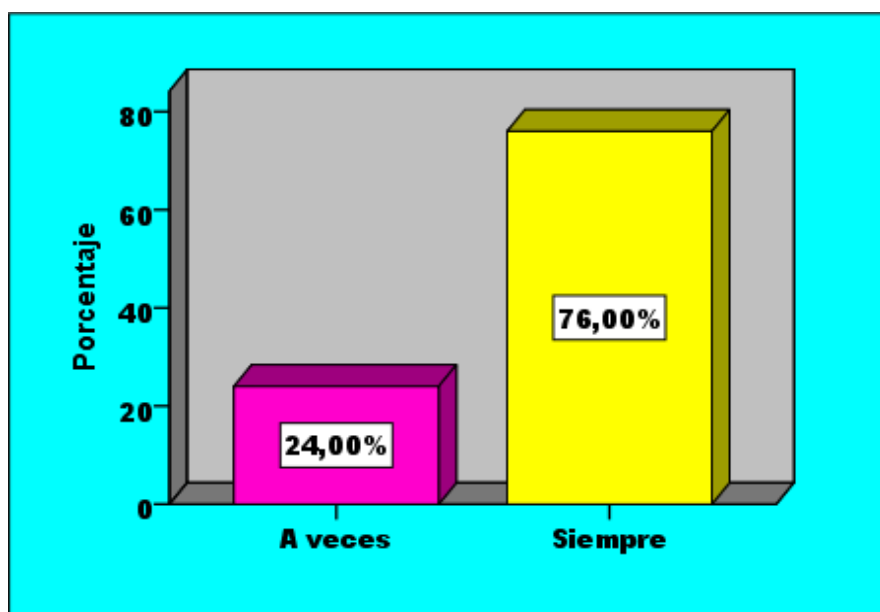
Según la encuesta realizada. El 80% de los trabajadores opinan que siempre la seguridad en sí mismo es necesario para poder desempeñarse satisfactoriamente en el campo laboral; mientras que el 20% opinan que a veces es importante la seguridad en sí mismo.

TABLA N° 05: ¿las destrezas del contador favorecen al registro adecuado de las operaciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	6	24,0	24,0	24,0
Válidos Siempre	19	76,0	76,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 05: ¿las destrezas del contador favorecen al registro adecuado de las operaciones?



Fuente: Tabla N°05
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

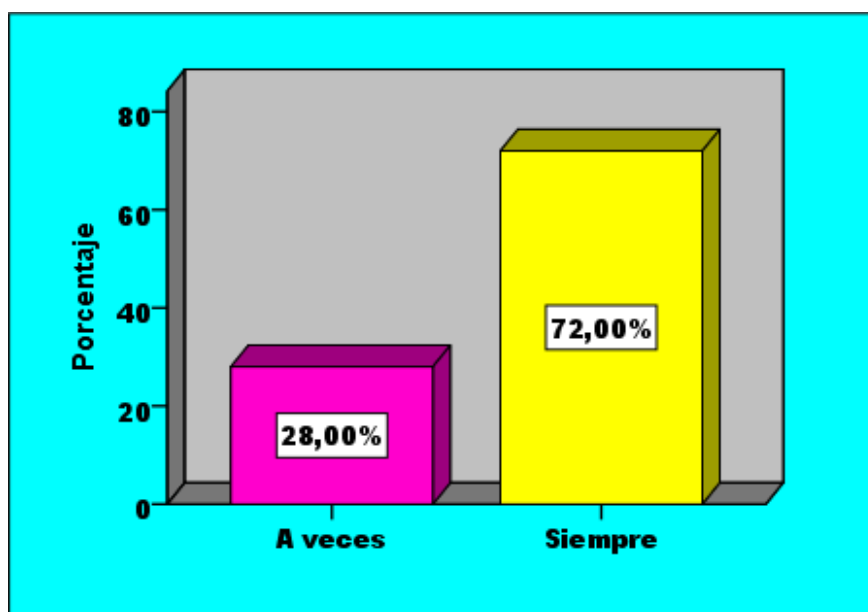
Según la encuesta realizada. El **76%** de los trabajadores opinan que siempre cuentan con habilidades que favorecen a la entidad financiera; mientras que el **24 %** opina que a veces lo demuestran.

TABLA N° 06: ¿Considera usted, que la independencia de criterio del contador favorece a la toma de decisiones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	7	28,0	28,0	28,0
Válidos Siempre	18	72,0	72,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 06: ¿Considera usted, que la independencia de criterio del contador favorece a la toma de decisiones?



Fuente: Tabla N°06
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

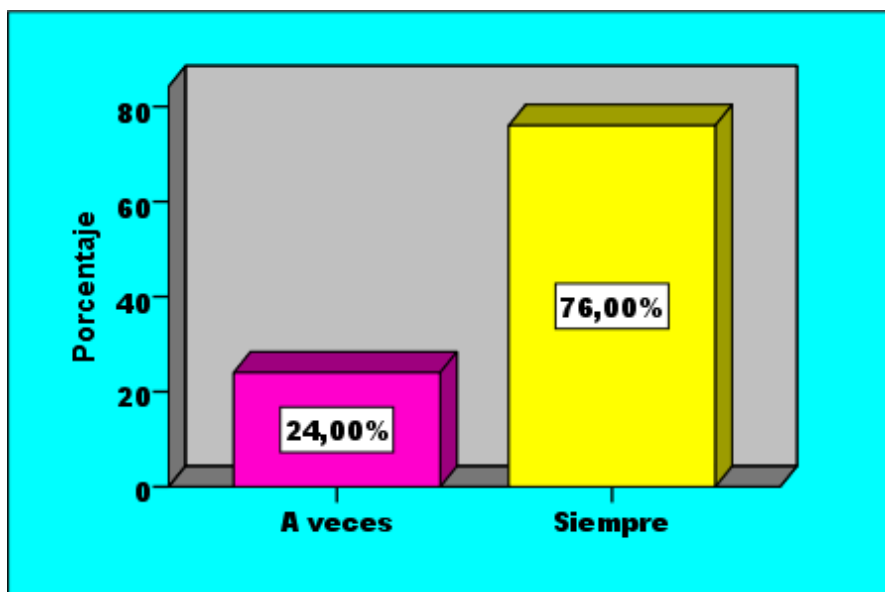
Según la encuesta realizada el 72% de los trabajadores manifestaron que siempre utilizan la independencia de criterio para tomar decisiones específicas. Mientras que el 28% opinan que a veces es necesario.

TABLA N° 07: ¿Considera usted, que el análisis correcto del historial crediticio, la actividad actual y el flujo de ingresos mensual conlleve al otorgamiento de una línea de crédito acertada?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	6	24,0	24,0	24,0
	Siempre	19	76,0	76,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018 Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 07: ¿Considera usted, que el análisis correcto del historial crediticio, la actividad actual y el flujo de ingresos mensual conlleve al otorgamiento de una línea de crédito acertada?



Fuente: Tabla N°07
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

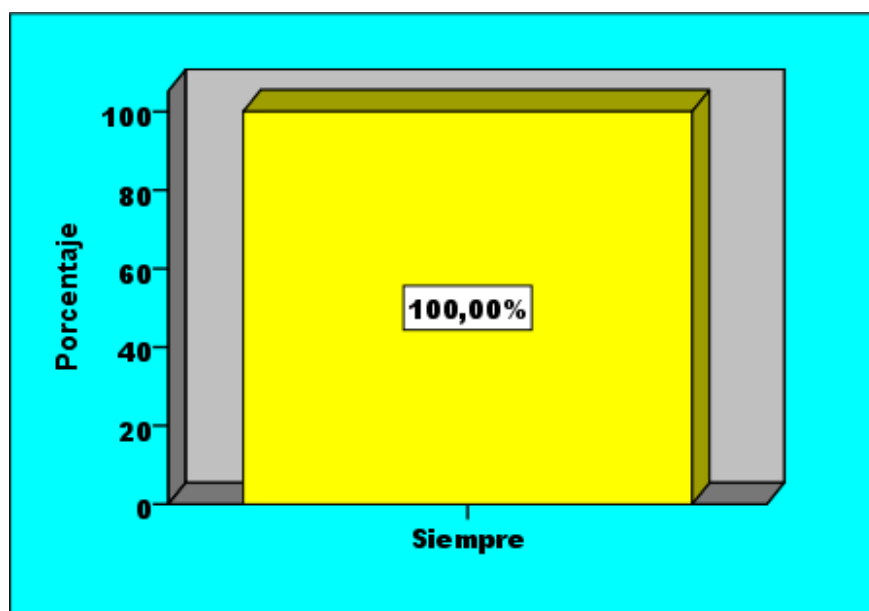
Según la encuesta realizada. **El 76%** de los trabajadores manifiestan que siempre el análisis correcto del historial crediticio, la actividad actual y el flujo de ingresos mensual conlleve al otorgamiento de una línea de crédito acertada Mientras que el **24%** manifestaron que a veces es necesario.

TABLA N° 08: ¿Considera usted, que la comunicación es un factor importante en la solución de problemas interpersonales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	25	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 08: ¿Considera usted, que la comunicación es un factor importante en la solución de problemas interpersonales?



Fuente: Tabla N°08
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

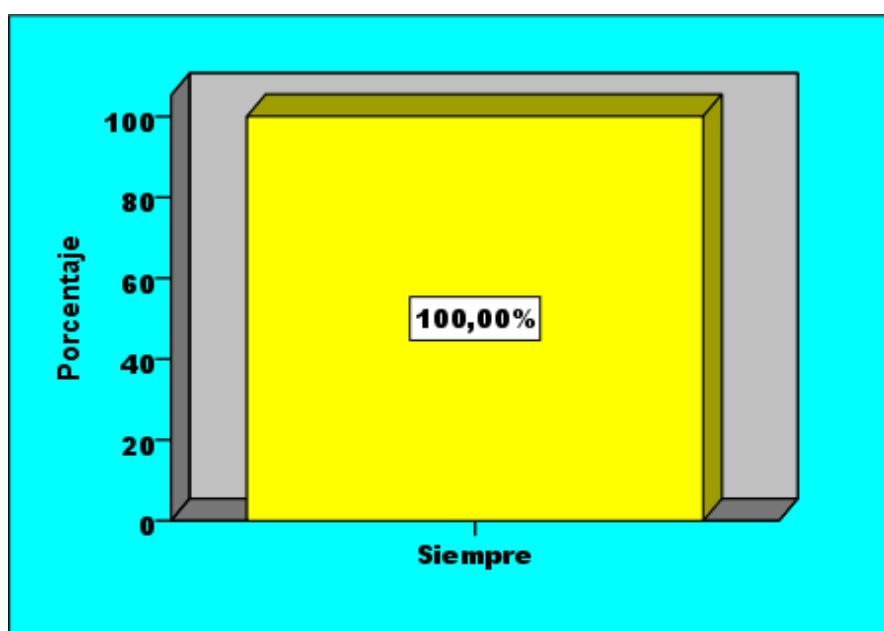
Según la encuesta realizada. El 100% de los trabajadores de la entidad financiera Crediscotia manifiestan que la comunicación siempre será un factor importante en la solución de problemas interpersonales.

TABLA N° 09: ¿El trabajo en equipo favorece al logro de resultados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	25	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 09: ¿El trabajo en equipo favorece al logro de resultados?



Fuente: Tabla N°09
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

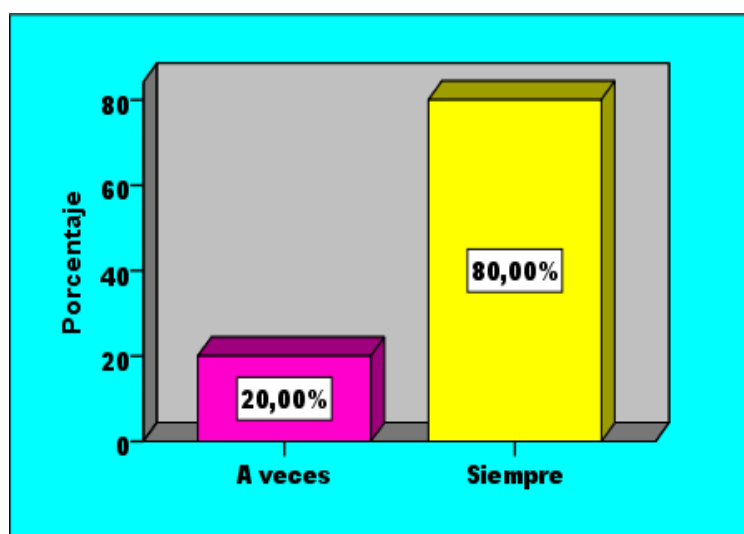
Según la encuesta realizada. El 100% de los trabajadores de la entidad financiera Crediscotia manifestaron que siempre el trabajo en equipo será favorable en el logro de resultados en la organización.

TABLA N° 10: ¿El contador lleva con responsabilidad y de manera correcta los registros de operaciones en el sistema contable y a su vez están respaldadas por una copia de seguridad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	5	20,0	20,0	20,0
	Siempre	20	80,0	80,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 10: ¿El contador lleva con responsabilidad y de manera correcta los registros de operaciones en el sistema contable y a su vez están respaldadas por una copia de seguridad?



Fuente: Tabla N°10
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

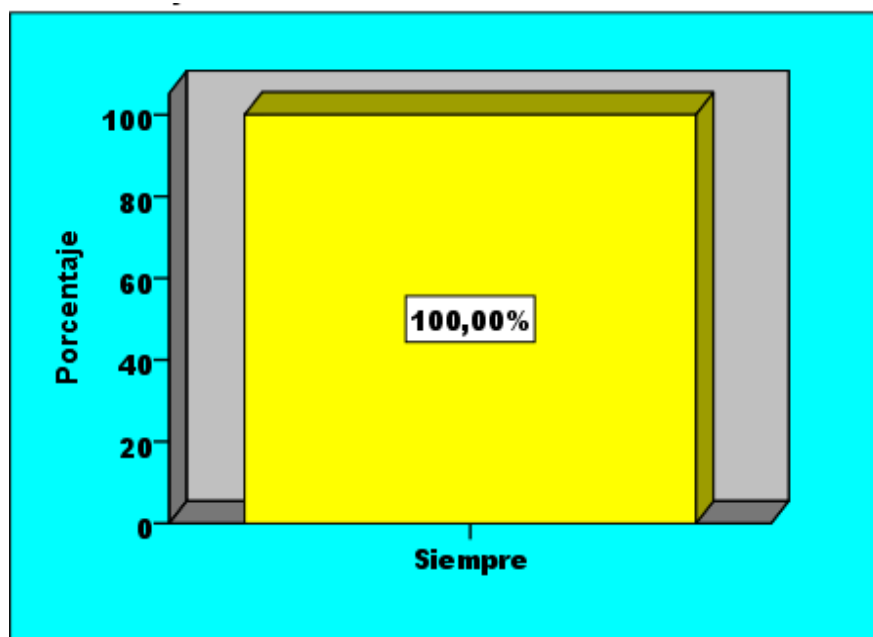
Según la encuesta realizada. El **80%** de los trabajadores manifiestan que siempre el contador lleva con responsabilidad y de manera correcta los registros de operaciones en el sistema contable y a su vez estos están respaldados por una copia de seguridad; Mientras que el **20%** manifestaron que a veces lo consideran necesario.

TABLA N° 11: ¿Considera usted, que el compromiso con el trabajo influye en el resultado de metas establecidas?.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	25	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 11: ¿Considera usted, que el compromiso con el trabajo influye en el resultado de metas establecidas?



Fuente: Tabla N°11
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

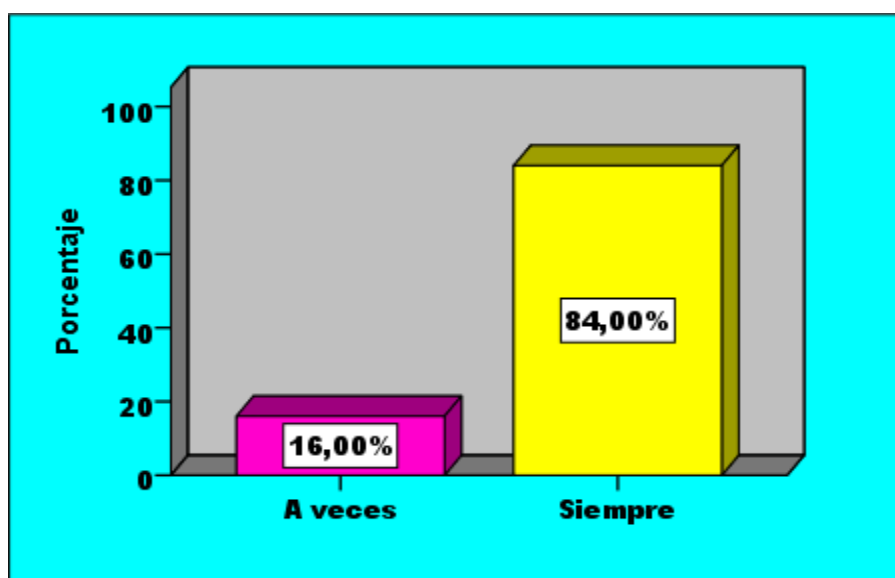
Según la encuesta realizada. El 100% de los trabajadores de la entidad financiera Crediscotía; manifestaron que el compromiso con el trabajo siempre va a influir en el resultado de las metas establecidas en la organización.

TABLA N° 12: ¿Considera usted, que la remuneración del contador debe ir de acorde a la calidad de servicio que este otorgue?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	4	16,0	16,0	16,0
Válidos Siempre	21	84,0	84,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 12: ¿Considera usted, que la remuneración del contador debe ir de acorde a la calidad de servicio que este otorgue?



Fuente: Tabla N°12
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según la encuesta realizada. El **84%** de los trabajadores manifiestan que siempre la remuneración del contador debe ir de acorde a la calidad de servicio que este otorgue; Mientras que el **16%** manifestaron que a veces lo consideran necesario.

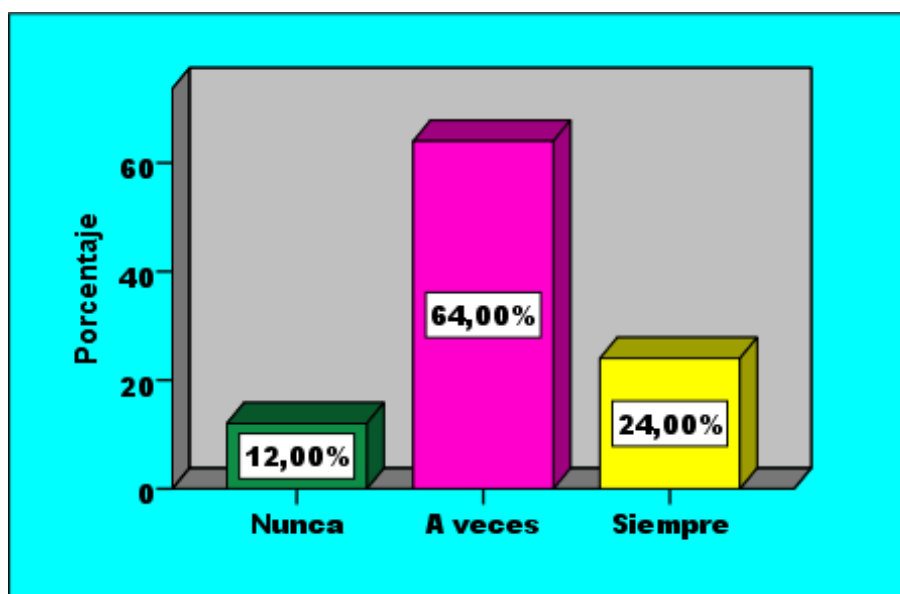
TABLA N° 13: ¿El presupuesto de inversión de los solicitantes de crédito, se enfocan principalmente en la compra de activos fijos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	3	12,0	12,0
	A veces	16	64,0	76,0
	Siempre	6	24,0	100,0
	Total	25	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 13: ¿El presupuesto de inversión de los solicitantes de crédito, se enfocan principalmente en la compra de activos fijos?



Fuente: Tabla N°13

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

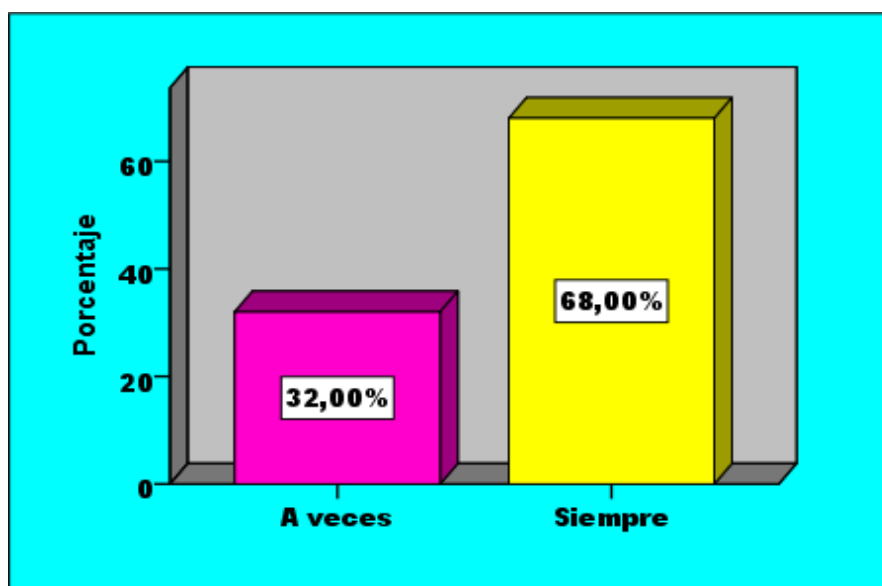
Según la encuesta realizada. El **64%** de los trabajadores de la financiera Crediscotia opinan que a veces el presupuesto de inversión de los solicitantes de crédito se enfoca principalmente en la compra de activos fijos. Mientras que el **12%** opinan que nunca lo consideran.

TABLA N° 14: ¿Considera usted, que los estados financieros son un medio útil para la toma de decisiones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	8	32,0	32,0	32,0
Válidos Siempre	17	68,0	68,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018 Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 14: ¿Considera usted, que los estados financieros son un medio útil para la toma de decisiones?



Fuente: Tabla N°14
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

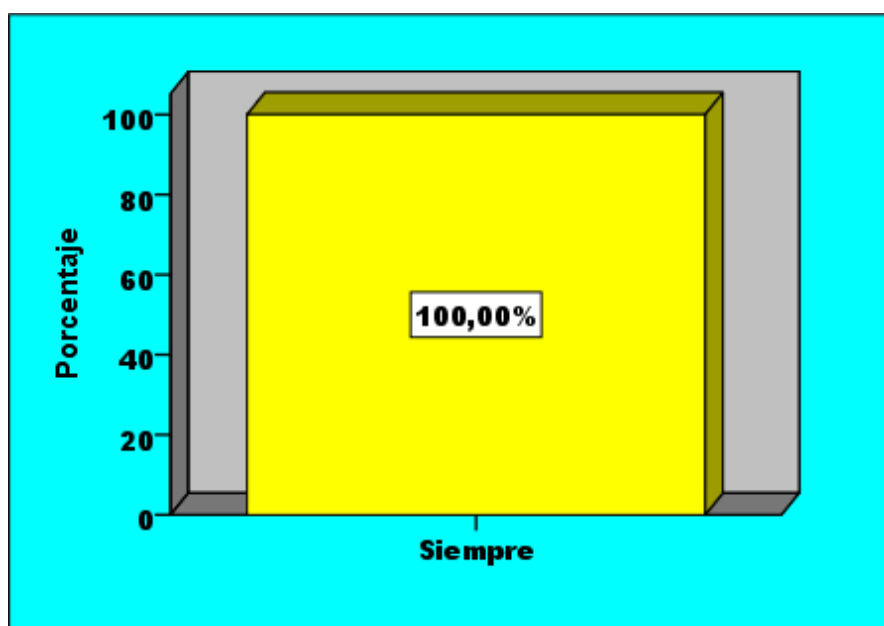
Según la encuesta realizada. El 68% de los trabajadores de la entidad financiera Crediscotia opinan que los estados financieros siempre será un medio útil para la toma de decisiones, mientras que el 32 % opina que a veces es necesario tomarlo en cuenta.

TABLA N° 15: La información financiera resulta útil para los accionistas, acreedores y propietarios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	25	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 15 ¿La información financiera resulta útil para los accionistas, acreedores y propietarios?



Fuente: Tabla N°15
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

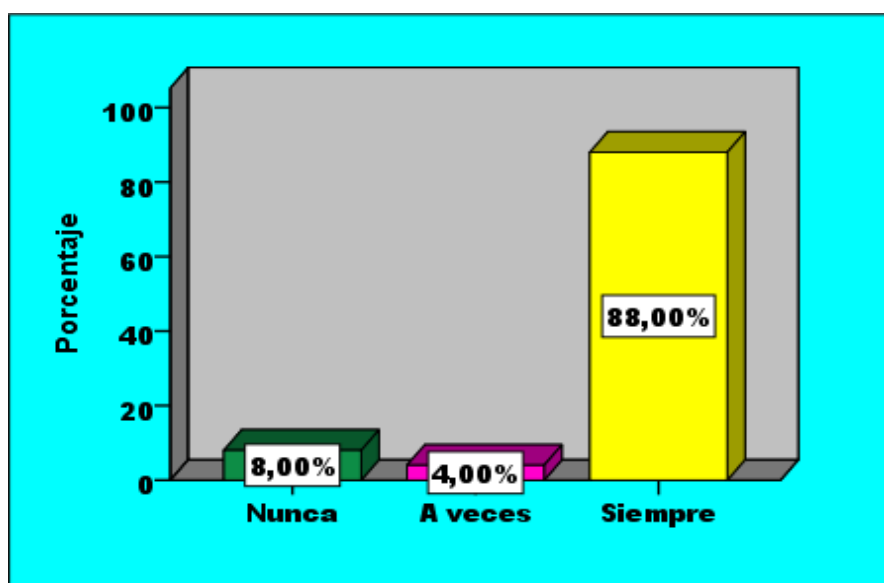
Según la encuesta realizada. El 100% de los trabajadores manifestaron que siempre la información financiera será útil para los accionistas, acreedores y propietarios en la organización.

TABLA N° 16: ¿Las líneas de crédito están ajustadas de acuerdo a los ingresos que perciben los clientes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	2	8,0	8,0
	A veces	1	4,0	12,0
	Siempre	22	88,0	100,0
	Total	25	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018 Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 16: ¿Las líneas de crédito están ajustadas de acuerdo a los ingresos que perciben los clientes?



Fuente: Tabla N°16
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según la encuesta realizada. El 88% de los trabajadores de la financiera Crediscotia opinan que las líneas de crédito están ajustadas de acuerdo a los ingresos que perciben los clientes; mientras que 4% opinan que a veces es necesario tomarlo en cuenta.

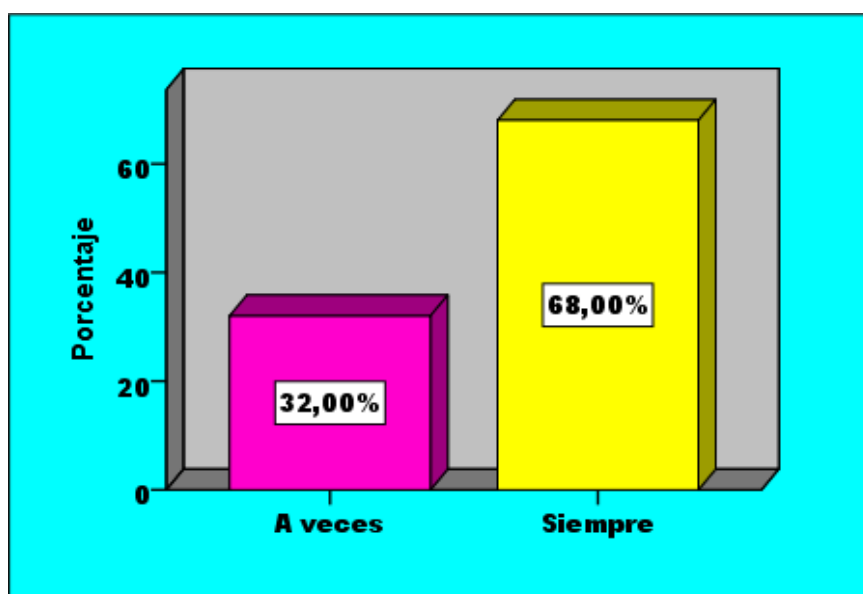
TABLA N° 17: ¿La labor de seguimiento de créditos y moras, se realizan con frecuencia a los clientes de la organización?.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	8	32,0	32,0
	Siempre	17	68,0	100,0
	Total	25	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 17: ¿La labor de seguimiento de créditos y moras, se realizan con frecuencia a los clientes de la organización?



Fuente: Tabla N°17

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

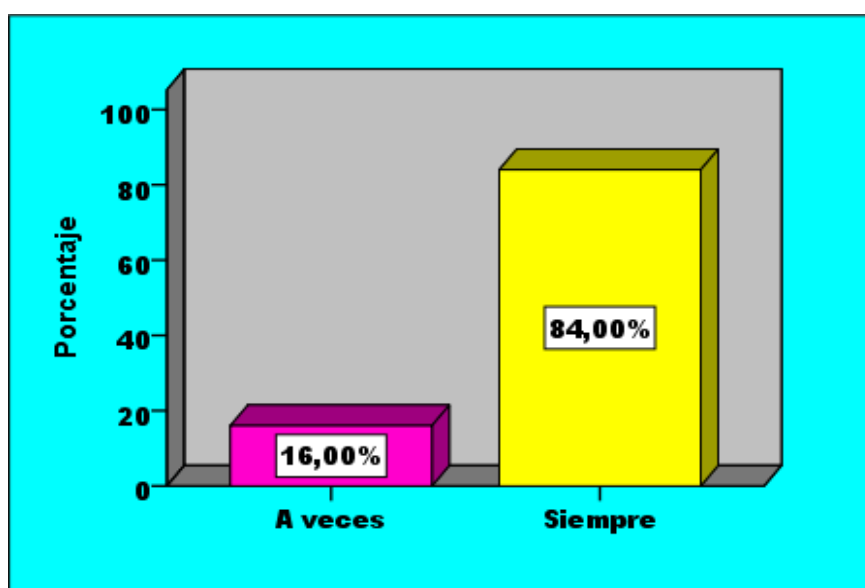
Según la encuesta realizada. El **68%** de los trabajadores de la entidad financiera Crediscotia opinan que siempre la labor de seguimiento de créditos y moras, se realizan con frecuencia a los clientes de la organización; mientras que el **32%** de los trabajadores manifiestan que a veces lo toman en cuenta.

TABLA N° 18: ¿La aprobación de créditos permanentes favorecen al crecimiento económico de la organización?.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	4	16,0	16,0	16,0
	Siempre	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 18: ¿La aprobación de créditos permanentes favorecen al crecimiento económico de la organización?



Fuente: Tabla N°17
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según la encuesta realizada. El 84% de los trabajadores de la financiera Crediscotia opinan que la aprobación de créditos permanentes siempre favorecerá al crecimiento económico de la organización; mientras que el 16% opinan que a veces lo consideran necesario.

4.2 Contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis

Interpretación de los puntajes obtenidos de la encuesta sobre “El perfil del contador público y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco - 2018”.

Hipótesis General:

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

HG: Existe una relación favorable entre el perfil del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.

Calculando el Coeficiente r_{xy} de Correlación de Pearson:

$$r_{xy} = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N(\sum x^2) - (\sum x)^2][N(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

Donde:

x = Puntajes obtenido del perfil del contador.

y = Puntajes obtenidos del desempeño profesional.

$r_{x,y}$ = Relación de las variables.

N = Número de trabajadores de la entidad financiera Crediscotia.

TABLA N° 19: Correlación de Pearson, Hipótesis General

		PERFIL DEL CONTADOR V1	DESEMPEÑO PROFESIONAL V2
PERFIL DEL CONTADOR V1	Correlación de Pearson	1	,825**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
DESEMPEÑO PROFESIONAL V2	Correlación de Pearson	,825**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se obtuvo un valor correlacional de **0.825**, el cual manifiesta que hay una correlación positiva fuerte entre las variables de estudio: El perfil del contador y su desempeño profesional. De esta forma se acepta la hipótesis general.

Hipótesis Específicas:

Para comprobar las hipótesis específicas, planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

HE₁: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos entre los conocimientos del contador (dimensión 1) y su desempeño profesional.

TABLA N° 20: Correlación de Pearson, Hipótesis Específica 1

		DESEMPEÑO PROFESIONAL V2	CONOCIMIENTOS DEL CONTADOR D1
DESEMPEÑO PROFESIONAL V2	Correlación de Pearson Sig.	1	,755**
	(bilateral)		,000
	N	25	25
CONOCIMIENTOS DEL CONTADOR D1	Correlación de Pearson Sig.	,755**	1
	(bilateral)	,000	
	N	25	25

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se obtuvo un valor correlacional de **0.755**, el cual manifiesta que hay una correlación positiva considerable entre las variables de estudio: conocimientos del contador (Dimensión 1) y su desempeño profesional. De esta forma se acepta la hipótesis específica.

HE₂: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos entre las actitudes del contador (Dimensión 2) y su desempeño profesional.

TABLA N° 21: Correlación de Pearson, hipótesis específica 2

		DESEMPEÑO PROFESIONAL V2	ACTITUDES DEL CONTADOR D2
DESEMPEÑO PROFESIONAL V2	Correlación de Pearson	1	,501
	Sig. (bilateral)		,011
	N	25	25
ACTITUDES DEL CONTADOR D2	Correlación de Pearson	,501	1
	Sig. (bilateral)	,011	
	N	25	25

Se obtuvo un valor correlacional de **0.501**, lo cual manifiesta que hay una correlación positiva media entre variables de estudio: Las actitudes del contador (Dimensión 2) y su desempeño profesional. De esta forma se acepta la hipótesis específica.

HE₃: Existe relación estadísticamente significativa entre las habilidades del contador (Dimensión 3) y su desempeño profesional.

TABLA N° 22: Correlación de Pearson, hipótesis específica 3.

		DESEMPEÑO PROFESIONAL	HABILIDADES DEL CONTADOR
DESEMPEÑO PROFESIONAL V2	Correlación de Pearson	1	,520*
	Sig. (bilateral)		,008
	N	25	25
HABILIDADES DEL CONTADOR D3	Correlación de Pearson	,520**	1
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	25	25

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se obtuvo un valor correlacional de **0.520**, el cual manifiesta que hay una correlación positiva considerable entre las variables de estudio: habilidades del contador (Dimensión 3) y su desempeño profesional. De esta forma se acepta la hipótesis.

CAPITULO V

DISCUSION DE RESULTADOS

Una vez aplicado los instrumentos de recolección de datos y encuestas, el presente capítulo tiene la finalidad de comparar resultados obtenidos con los antecedentes.

Respecto al objetivo general, en la presente investigación se confirma que existe una relación estrecha entre el perfil del contador público y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018. Esto ha sido demostrado en el trabajo de investigación realizado a la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco, en la cual se halló una correlación de Pearson de 0.825, que indica que existe una correlación positiva fuerte, relación entre las variables directamente proporcional que se puede observar en la tabla 19.

Contrastándose este resultado con la investigación realizada por: (Zuñiga, Indria ,2016) en su tesis titulada: **“Perfil de formación del contador con la demanda del mercado ocupacional”**. En la que evidencia que el perfil de formación profesional desarrolla un papel importante, porque nos permite conocer sí el profesional a lo largo de su formación universitaria alcanza el perfil que las instituciones necesitan.

También (Zuñiga, Indria, 2016) concluye en su trabajo de investigación: Qué la profesión contable adquiere su verdadera dimensión en cualquiera de los campos de desempeño profesional: auditores, gerentes financieros, analistas, revisores, fiscales, docentes; exigiendo ciertas cualidades profesionales y personales para cumplir con la misión social de ser depositarios de la confianza pública.

Con relación al objetivo específico 1: sí existe una relación entre los conocimientos del contador (Dimensión 1) y su desempeño profesional (variable dependiente). El cual como muestra la tabla 20 de correlación de Pearson donde se obtuvo 0.755, obteniendo una correlación positiva

considerable. Se comprueba que sí hay una relación favorable entre los conocimientos del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia.

Contrastándose este resultado con la investigación realizada por: (Álvarez, 2014) en su tesis titulada: **“Análisis de aplicación de las normas internacionales de educación para contadores públicos”**. En la que evidencia que existe la necesidad de un aprendizaje constante, es decir desarrollar una formación y educación perenne para toda la vida, en especial para los contadores públicos; pero no solo se trata de educación continua y su importancia, sino el mostrar todos los aspectos necesarios para un buen desempeño profesional en los contadores, para que sea posible brindar servicios de calidad al mercado, tanto nacional como internacional.

Con relación al objetivo específico 2: se establece que, sí existe una relación directamente proporcional entre las actitudes del contador (Dimensión 2) y su desempeño profesional (variable dependiente). El cual muestra la tabla N° 21 de correlación de Pearson donde se obtuvo 0.501, obteniendo una correlación positiva media. Se comprueba que si hay una relación favorable entre las actitudes del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia.

Contrastándose este resultado con la investigación realizada por: (Tarazona, Maish, Arias, 1998) en su tesis titulada: **“Perfil de empleabilidad del contador público peruano”**. En la que evidencia que entre otras habilidades se espera que el contador no solo este en las mejores condiciones físicas para el trabajo, sino que estas condiciones se asienten a una personalidad comprometida con la empresa y seguridad en sí misma.

Con relación al objetivo específico 3: Se establece que, sí existe una relación entre las habilidades del contador (Dimensión 3) y su desempeño profesional (variable dependiente). El cual muestra la tabla 22 de

correlación de Pearson donde se obtuvo 0.520, obteniendo una correlación positiva considerable. Se comprueba que si hay una relación favorable entre las habilidades del contador y su desempeño profesional.

Contrastándose este resultado con la investigación realizada por: (Tarazona, Maish, Arias, 1998) en su tesis titulada: “**Perfil de empleabilidad del contador público**”. En la que evidencia que las habilidades que debe poseer el contador como: ser creativo, disciplinado, agilidad de razonamiento, trabajo en equipo, toma de decisiones, entre otras habilidades favorecerá al desempeño de sus funciones y esto a la vez a la demanda de empleabilidad. Son estos perfiles los que les permitirán también afrontar la inestabilidad del empleo.

CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos en esta investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se concluye que el trabajador debe alcanzar un perfil adecuado que las instituciones necesitan, exigiéndoles ciertas cualidades personales y profesionales para un mejor desempeño de sus funciones; el cual se determina y establece en los resultados que se evidencian en los gráficos: N.-1 y N.-3 para la V.I (Perfil del contador) y en los gráficos: N.-11 y N.-14 para la V.D (Desempeño profesional).
2. Se concluye que el aprendizaje del colaborador debe ser constante y a su vez deben mostrar aspectos necesarios para brindar servicios de calidad; el cual se determina y establece en los resultados que se evidencian en los gráficos: N.-1 y N.-3.
3. Se concluye que el contador no solo debe estar preparado en las mejores condiciones intelectuales para el trabajo, sino que también debe ser una persona comprometida con el rol que desempeña en la institución; el cual se determina y establece en los resultados que se evidencian en los gráficos: N.-4 y N.-5.
4. Se concluye que las habilidades que posee el contador, favorecerá a la demanda de empleabilidad y a la estabilidad del empleo; el cual se determina y establece en los resultados que se evidencian en los graficos: N.-8 y N.-9.

RECOMENDACIONES

1. Al contador tener presente su formación en base a ética y valores; también aspectos como: habilidades, destrezas y fortalezas; cualidades importantes para el rol que desempeñan; ya que con estos aspectos podrán ser ascendidos a mejores puestos dentro de la organización.
2. A la alta gerencia de la entidad financiera Crediscotia que implementen una política de motivación al trabajador mediante las capacitaciones de manera constante en instituciones académicas de prestigio, lo cual le permitirá especializarse para el área donde se desempeña o para el puesto al que postula. Todo ello contribuirá a la mejora de la productividad.
3. Al contador a desarrollar una actitud de aprendizaje para toda la vida, debiendo hacerse un compromiso personal el cual debe ser adoptado por convicción propia; ya que el campo laboral es limitado y la demanda del mercado cada vez es más exigente.
4. Al contador a ser responsable, comprometido y constante en la ejecución de sus funciones, para cumplir con las expectativas de los clientes y de esta manera asegurar su puesto de trabajo y permanencia en la entidad financiera, brindando un servicio de calidad.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Alegría Cueto Oscar Fernando. (2016). Rol del contador público frente a la implementación de la responsabilidad social empresarial en el Perú – 2016. (Tesis de pregrado). Universidad de San Martín de Porres, Perú.
- Álvarez de García Cindy Karina. (2014). Análisis de la aplicación de las normas internacionales de educación para contadores públicos, emitidas por el IFAC, realizado en la ciudad de San Miguel. (Tesis de pregrado). Universidad del Salvador.
- Apaza Mesa Mario. (2009). *Las finanzas y las NIIF Aplicadas al nuevo PCGE*. Perú: Acrópolis.
- Arena Sandro. (1993). *Introducción a la metodología de la investigación*. México: Aguilar león y cal.
- Calderón Pascual Evelyn Abigail. (2016). El Código de ética profesional del contador público en el desempeño de sus funciones en la municipalidad de Huánuco 2016. (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco.
- Cardona Arteaga Jhon. (2000). La educación contable una nueva cultura. (tesis de pregrado). Universidad de Antioquia, Medellín.
- Giraldo Jara Demetrio. (2006). *Contabilidad general*. Perú: Adesa
- Huamán, T. (2006). *Contabilidad básica*. Perú: San Marcos.
- Giraldo Hoyos Giraldo. (2007). Contabilidad general básica (17ava ed.). Perú
- Gómez, Mary. (2006). *Introducción de la metodología a la investigación científica*. Córdoba: Brujas.
- Giraldo Hoyos Giraldo. (2007). *Contabilidad básica*. Colombia-Antioquia.
- Hernández Roberto (2010), "*Metodología de la investigación*". México: McGraw Hill editorial.
- José Silie Gatón. (2012). Ética Profesional: Recuperado de <https://es.scribd.com>

- Panez, Javier
- . (1988). Auditoria Contemporánea (3ra ed.) Perú.
- Romero López Javier Álvaro. (2008). *Principios de contabilidad*. México: Trillas.
- Tarazona, Silvia. (1998). Perfil de empleabilidad del contador público peruano. (Tesis de pregrado). Universidad de Lima, Perú.
- Zúñiga Barrios Indria Stephany. (2014). Perfil de formación del contador público con la demanda del mercado ocupacional. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco.
- Zevallos Zevallos Erly. (2008). *Contabilidad general*. Perú: San Marcos.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TESIS: El Perfil del Contador Público y su Desempeño Profesional en la Entidad Financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.

AUTOR: Bach. Anyela Luz Elías Leyva

	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS
<p>GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el perfil del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.</p> <p>ESPECIFICOS</p> <p>-¿Cuál es la relación que existe entre los conocimientos del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018?</p> <p>-¿Cuál es la relación que existe entre las actitudes del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2019?</p> <p>-¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Conocer la relación que existe entre el perfil del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.</p> <p>ESPECIFICOS</p> <p>Determinar la relación que existe entre los conocimientos del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las actitudes del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.</p>	<p>GENERAL</p> <p>Existe una relación favorable entre el perfil del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.</p> <p>ESPECIFICAS</p> <p>Existe una relación favorable entre los conocimientos del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.</p> <p>Existe una relación favorable entre las actitudes del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.</p> <p>Existe una relación favorable entre las habilidades del contador y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.</p>	<p>TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACION</p> <p>Descriptivo – Correlacional</p> <p>Pretende medir y recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables de estudio de la investigación.</p> <p>ENFOQUE</p> <p>Cualitativo y cuantitativo.</p> <p>DISEÑO</p> <p>No Experimental – Transversal</p> <p>Investigación sin la manipulación de variables, en los que se puede observar los fenómenos de estudio en su ambiente natural para analizarlos.</p>	<p>ENCUESTAS</p> <p>Es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información.</p> <p>CUESTIONARIO</p> <p>Es una herramienta de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener Información de los consultados.</p>

ANEXO 2

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO:

Estimado colaborador su opinión es muy importante, por ello agradezco su participación y sinceridad en la presente encuesta anónima, sobre distintos aspectos del perfil del contador público y su desempeño profesional en la entidad financiera Crediscotia Agencia Huánuco 2018.

Marque con una X la respuesta que crea conveniente según su opinión:

1.-¿ Tiene el contador un amplio criterio, al evaluar las garantías que se consideran aceptables, para la aprobación de créditos financieros?

Siempre.....A veces..... Nunca.....

2.-¿ Los presupuestos financieros nos permiten anticiparnos a los resultados? Siempre.....A

veces.....Nunca.....

3.- ¿ La competencia contable y la calidad de servicio, permiten desempeñarse al contador en el campo laboral sin inconvenientes?

Siempre.....A veces.....Nunca.....

4.-¿ La seguridad en sí mismo del contador, es suficiente para desempeñarse satisfactoriamente en el campo laboral?

Siempre.....A veces.....Nunca.....

5.-¿ Las destrezas del contador favorecen al registro adecuado de las operaciones?

Siempre.....A veces..... Nunca.....

6.-¿Considera usted, que la independencia de criterio del contador favorece a la toma de decisiones?

Siempre.....A veces..... Nunca.....

7.-¿Considera usted, que el análisis correcto del historial de pagos, el balance de ingresos y ahorros conlleve al otorgamiento de una línea de crédito acertada?

Siempre..... A veces..... Nunca.....

8.-¿Considera usted, que la comunicación es un factor importante en la solución de problemas interpersonales?

Siempre..... A veces..... Nunca.....

9.- ¿El trabajo en equipo favorece al logro de resultados?

Siempre.....A veces..... Nunca.....

10.-¿ El contador lleva con responsabilidad y de manera correcta los registros de operaciones en el sistema contable y a su vez están respaldadas por una copia de seguridad??

Siempre..... A veces..... Nunca.....

11.-¿Considera usted, que el compromiso con el trabajo influye en el resultado de metas establecidas?

Siempre..... A veces..... Nunca.....

12.-¿Considera usted, que la remuneración del contador debe ir de acorde a la calidad de servicio que este otorgue?

Siempre..... A veces..... Nunca.....

13.-¿El presupuesto de inversión de los solicitantes de crédito, se enfocan principalmente en la compra de activos fijos?

Siempre..... A veces..... Nunca.....

14.-¿Considera usted, que los estados financieros son un medio útil para la toma de decisiones?

Siempre..... A veces..... Nunca.....

15.-¿La información financiera resulta útil para los accionistas, acreedores y propietarios?

Siempre..... A veces..... Nunca.....

16.-¿Las líneas de crédito están ajustadas de acuerdo a los ingresos que perciben los clientes?

Siempre.....A veces..... Nunca.....

17.-¿La labor de seguimiento de créditos y moras, se realizan con frecuencia a los clientes de la organización?

Siempre.....A veces..... Nunca.....

18.-¿La aprobación de créditos permanentes favorecen al crecimiento económico de la organización?

Siempre.....A veces..... Nunca.....

ANEXO 3

